

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

INDICADORES DE RESULTADOS
4º.. TRIMESTRE 2024

INSTITUCIÓN:	SOAPA del Municipio de Zacatlán
NOMBRE DEL PROGRAMA:	Servicios Públicos, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
UNIDAD RESPONSABLE:	Planeación, Coordinación, Administración, Técnica, Comercial y Calidad del Agua
COSTO TOTAL DEL PROGRAMA:	\$37,257,641.57
FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	Ingresos Propios: \$36,857,641.57 Recursos Federales (PRODDER): \$400,000
FIN:	2. Desarrollo social
FUNCIÓN:	2.2. Vivienda y servicios a la comunidad
SUBFUNCIÓN:	2.2.3 Abastecimiento de Agua

Componente 1 BUENAS PRÁCTICAS EN POLÍTICAS PÚBLICAS IMPLEMENTADO

Actividad 1: REALIZAR EL CONTROL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS Y MATERIALES A TRAVÉS DE SU PLANEACIÓN Y COORDINACIÓN CON LAS DIFERENTES ÁREAS.

CONTROLES	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%
	REALIZADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	

Componente 1 BUENAS PRÁCTICAS EN POLÍTICAS PÚBLICAS IMPLEMENTADO

Actividad 2: REALIZAR PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES.

PUBLICACIONES	PROGRAMADO	45	50	39	35	30	33	30	30	30	30	30	30	416	100%
	REALIZADO	49	50	39	35	30	33	29	31	30	31	23	37	417	

Componente 1 BUENAS PRÁCTICAS EN POLÍTICAS PÚBLICAS IMPLEMENTADO

Actividad 3: REALIZAR PLÁTICAS INFORMATIVAS Y EVENTOS EN MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO.

PLÁTICAS Y EVENTOS	PROGRAMADO	0	3	5	2	8	8	4	4	4	4	4	4	48	100%
	REALIZADO	0	3	5	2	8	8	1	1	1	10	7	4	49	

Componente 1 BUENAS PRÁCTICAS EN POLÍTICAS PÚBLICAS IMPLEMENTADO

Actividad 4: PROMOCIONAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO Y CAPACITACIONES AL PERSONAL.

SESIONES	PROGRAMADO	0	0	1	0	0	4	0	0	4	0	0	1	10	100%
	REALIZADO	0	2	3	0	0	0	1	1	0	2	0	1	10	

Componente 1 BUENAS PRÁCTICAS EN POLÍTICAS PÚBLICAS IMPLEMENTADO

Actividad 5: ACCESAR LA INFORMACIÓN PÚBLICA MEDIANTE LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, IMPLEMENTADO.

INFORME	PROGRAMADO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	100%
	REALIZADO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	

Componente 2 AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

Actividad 1: REALIZAR LA OPERACIÓN DE LA PLANTA POTABILIZADORA DE AGUA.

OPERACIÓN	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%
	REALIZADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	

Componente 2 AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

Actividad 2: BRINDAR ATENCIÓN DIRECTA A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS BAJO DEMANDA.

USUARIO	PROGRAMADO	468	232	313	383	349	330	377	386	372	319	311	245	4,015	118%
	REALIZADO	420	741	488	741	168	278	423	378	365	238	309	192	4,733	

Componente 2 AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

Actividad 3: TOMA DE LECTURAS EN LA MICROMEDICIÓN

LECTURA	PROGRAMADO	12696	12711	12724	12727	12784	12769	12779	12799	12862	12845	12928	12824	153,227	100%
	REALIZADO	12738	12789	12789	12770	12778	12778	12784	12804	12838	12855	12881	12878	153,811	

Componente 2 AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

Actividad 4: REALIZAR ACCIONES ENCAMINADAS A LA PREVENCIÓN DE DESPERDICIO DE AGUA, DERIVACIONES NO AUTORIZADAS Y TOMAS CLANDESTINAS, BAJO DEMANDA.

CARPETA	PROGRAMADO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	100%
	REALIZADO	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	4	

Componente 3 SANEAMIENTO MEJORADO.

Actividad 1: OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.

OPERACIÓN	PROGRAMADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	100%
	REALIZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	

Componente 4 COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MEJORADA

Actividad 1: REALIZAR LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.

OPERACIÓN	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%
	REALIZADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	

Componente 4 COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MEJORADA

Actividad 2: REALIZAR MEDIDAS DE ATENCIÓN A REPARACIONES DE TOMAS, DESCARGAS Y FUEGAS DE AGUA. BAJO DEMANDA.

REPORTE	PROGRAMADO	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300	137%
	REALIZADO	47	36	29	27	27	30	72	40	25	20	34	24	411	

El comportamiento de este indicador depende de las solicitudes de los usuarios, sin embargo, es importante mencionar que después de la temporada de estiaje en la que se implementaron tandeos, en el mes de julio que fue cuando se reactivó el servicio las 24 horas, la presión del agua reventó las redes de distribución, teniendo como consecuencia que realizar varias reparaciones.

Actividad 3: INSTALAR MICROMEDIDORES PARA AMPLIACIÓN DE COBERTURA BAJO DEMANDA.

MICROMEDIDOR	PROGRAMADO	5	5	5	5	5	5	5	30	30	30	30	30	185	68%
	REALIZADO	3	6	7	1	5	4	13	12	26	23	8	17	125	

El comportamiento de este indicador depende de los usuarios que solicitan instalación de toma nueva, sin embargo, debido a la escasez de agua que afectó a Zacatlán en los años 2022 y 2023 no se otorgaron tomas nuevas por lo que había una lista de espera, en el año 2024 al llamar a los usuarios y decirles que ya se estaba en posibilidad de otorgar tomas nuevas, no acudieron a realizar el pago correspondiente por lo cual ya no se instalaron.

Componente 4 COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MEJORADA

Actividad 4: ELABORAR PROYECTOS PARA OBRA.

PROYECTO	PROGRAMADO	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	4	100%
	REALIZADO	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	4	

Componente 4 COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MEJORADA

Actividad 5: EJECUTAR OBRAS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO Y SANEAMIENTO.

OBRA	PROGRAMADO	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	4	100%
	REALIZADO	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	4	

ELABORÓ



SOSAPAZ
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

**ÓRGANO INTERNO
DE CONTROL**

M.A. ARELY AYOTITLA HERRERA
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL