

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

INDICADORES DE RESULTADOS
2º. TRIMESTRE 2024

INSTITUCIÓN:	SOAPA del Municipio de Zacatlán
NOMBRE DEL PROGRAMA:	Servicios Públicos, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
UNIDAD RESPONSABLE:	Planeación, Coordinación, Administración, Técnica, Comercial y Calidad del Agua
COSTO TOTAL DEL PROGRAMA:	\$37,257,641.57
FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	Ingresos Propios: \$36,857,641.57 Recursos Federales (PRODDER): \$400,000
FIN:	2. Desarrollo social
FUNCIÓN:	2.2. Vivienda y servicios a la comunidad
SUBFUNCIÓN:	2.2.3 Abastecimiento de Agua

Componente 1 BUENAS PRÁCTICAS EN POLÍTICAS PÚBLICAS IMPLEMENTADO

Actividad 1: REALIZAR EL CONTROL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS Y MATERIALES A TRAVÉS DE SU PLANEACIÓN Y COORDINACIÓN CON LAS DIFERENTES ÁREAS.

CONTROLES	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	50%
	REALIZADO	1	1	1	1	1	1								6	

Componente 1 BUENAS PRÁCTICAS EN POLÍTICAS PÚBLICAS IMPLEMENTADO

Actividad 2: REALIZAR PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES.

PUBLICACIONES	PROGRAMADO	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600	39%
	REALIZADO	49	50	39	35	30	33								236	

Componente 1 BUENAS PRÁCTICAS EN POLÍTICAS PÚBLICAS IMPLEMENTADO

Actividad 3: REALIZAR PLÁTICAS INFORMATIVAS Y EVENTOS EN MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO.

PLÁTICAS Y EVENTOS	PROGRAMADO	0	0	5	0	0	5	0	0	5	0	0	5	20	125%
	REALIZADO	0	3	5	2	9	6							25	

Componente 1 BUENAS PRÁCTICAS EN POLÍTICAS PÚBLICAS IMPLEMENTADO

Actividad 4: PROMOCIONAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO Y CAPACITACIONES AL PERSONAL.

SESIONES	PROGRAMADO	0	0	1	0	0	4	0	0	4	0	0	1	10	50%
	REALIZADO	0	2	3	0	0	0							5	

Componente 1 BUENAS PRÁCTICAS EN POLÍTICAS PÚBLICAS IMPLEMENTADO

Actividad 5: ACCESAR LA INFORMACIÓN PÚBLICA MEDIANTE LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, IMPLEMENTADO.

INFORME	PROGRAMADO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	50%
	REALIZADO	0	0	1	0	0	1							2	

Componente 2 AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

Actividad 1: REALIZAR LA OPERACIÓN DE LA PLANTA POTABILIZADORA DE AGUA.

OPERACIÓN	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	50%
	REALIZADO	1	1	1	1	1	1							6	

Componente 2 AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

Actividad 2: BRINDAR ATENCIÓN DIRECTA A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS BAJO DEMANDA.

USUARIO	PROGRAMADO	468	232	313	303	349	330	377	396	372	319	311	245	4,015	71%
	REALIZADO	420	741	438	741	168	279							2,847	

Componente 2 AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

Actividad 3: TOMA DE LECTURAS EN LA MICROMEDICIÓN

LECTURA	PROGRAMADO	12638	12711	12724	12737	12750	12763	12776	12789	12802	12815	12828	12834	153,227	50%
	REALIZADO	12738	12760	12769	12770	12775	12779							76,591	

Componente 2 AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

Actividad 4: REALIZAR ACCIONES ENCAMINADAS A LA PREVENCIÓN DE DESPERDICIO DE AGUA, DERIVACIONES NO AUTORIZADAS Y TOMAS CLANDESTINAS, BAJO DEMANDA.

CARPETA	PROGRAMADO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	75%
	REALIZADO	0	0	0	1	1	1							3	

Componente 3 SANEAMIENTO MEJORADO.

Actividad 1: OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.

OPERACIÓN	PROGRAMADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0%
	REALIZADO	0	0	0	0	0	0							0	

Componente 4 COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MEJORADA

Actividad 1: REALIZAR LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.

OPERACIÓN	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	50%
	REALIZADO	1	1	1	1	1	1							6	

Componente 4 COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MEJORADA

Actividad 2: REALIZAR MEDIDAS DE ATENCIÓN A REPARACIONES DE TOMAS, DESCARGAS Y FUEGAS DE AGUA. BAJO DEMANDA.

REPORTE	PROGRAMADO	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300	65%
	REALIZADO	47	36	29	27	27	30							196	

Componente 4 COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MEJORADA

Actividad 3: INSTALAR MICROMEDIDORES PARA AMPLIACIÓN DE COBERTURA BAJO DEMANDA.

MICROMEDIDOR	PROGRAMADO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	0	50	52%
	REALIZADO	3	6	7	1	5	4							26	

Componente 4 COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MEJORADA

Actividad 4: ELABORAR PROYECTOS PARA OBRA.

PROYECTO	PROGRAMADO	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	4	25%
	REALIZADO	0	0	1	0	0	0							1	

Componente 4 COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MEJORADA

Actividad 5: EJECUTAR OBRAS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO Y SANEAMIENTO.

OBRA	PROGRAMADO	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	4	25%
	REALIZADO	0	0	1	0	0								1	

ELABORÓ



SOSAPAZ
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

**ÓRGANO INTERNO
DE CONTROL**

M.A. ARELY AYOTITLA HERRERA
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL