

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

**INDICADORES DE RESULTADOS
1ER. TRIMESTRE 2024**

INSTITUCIÓN:	SOAPA del Municipio de Zacatlán
NOMBRE DEL PROGRAMA:	Servicios Públicos, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
UNIDAD RESPONSABLE:	Planeación, Coordinación, Administración, Técnica, Comercial y Calidad del Agua
COSTO TOTAL DEL PROGRAMA:	\$37,257,641.57
FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	Ingresos Propios: \$36,857,641.57 Recursos Federales (PRODDER): \$400,000
FIN:	2. Desarrollo social
FUNCIÓN:	2.2. Vivienda y servicios a la comunidad
SUBFUNCIÓN:	2.2.3 Abastecimiento de Agua

Componente 1 BUENAS PRÁCTICAS EN POLÍTICAS PÚBLICAS IMPLEMENTADO

Actividad 1: REALIZAR EL CONTROL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS Y MATERIALES A TRAVÉS DE SU PLANEACIÓN Y COORDINACIÓN CON LAS DIFERENTES ÁREAS.

CONTROLES	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	25%
	REALIZADO	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	

Componente 1 BUENAS PRÁCTICAS EN POLÍTICAS PÚBLICAS IMPLEMENTADO

Actividad 2: REALIZAR PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES.

PUBLICACIONES	PROGRAMADO	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600	23%
	REALIZADO	49	50	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	138	

Componente 1 BUENAS PRÁCTICAS EN POLÍTICAS PÚBLICAS IMPLEMENTADO

Actividad 3: REALIZAR PLÁTICAS INFORMATIVAS Y EVENTOS EN MATERIA DE AGUA Y SANEAMIENTO.

PLÁTICAS Y EVENTOS	PROGRAMADO	0	0	5	0	0	5	0	0	5	0	0	5	20	40%
	REALIZADO	0	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	

Componente 1 BUENAS PRÁCTICAS EN POLÍTICAS PÚBLICAS IMPLEMENTADO

Actividad 4: PROMOCIONAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO Y CAPACITACIONES AL PERSONAL.

SESIONES	PROGRAMADO	0	0	1	0	0	4	0	0	4	0	0	1	10	50%
	REALIZADO	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	

Componente 1 BUENAS PRÁCTICAS EN POLÍTICAS PÚBLICAS IMPLEMENTADO

Actividad 5: ACCESAR LA INFORMACIÓN PÚBLICA MEDIANTE LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, IMPLEMENTADO.

INFORME	PROGRAMADO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	25%
	REALIZADO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	

Componente 2 AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

Actividad 1: REALIZAR LA OPERACIÓN DE LA PLANTA POTABILIZADORA DE AGUA.

OPERACIÓN	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	8%
	REALIZADO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	

Componente 2 AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

Actividad 2: BRINDAR ATENCIÓN DIRECTA A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS BAJO DEMANDA.

USUARIO	PROGRAMADO	488	232	313	303	348	330	377	396	372	319	311	245	4,015	32%
	REALIZADO	420	372	498	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,290	

Componente 2 AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

Actividad 3: TOMA DE LECTURAS EN LA MICROMEDICIÓN

TOMA DE LECTURAS EN LA MICROMEDICIÓN	LECTURA	PROGRAMADO	12830	12711	12724	12737	12750	12763	12776	12789	12802	12815	12828	12841	153,227	25%
		REALIZADO	12634	12706	12714										38,114	

Componente 2 AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

Actividad 4: REALIZAR ACCIONES ENCAMINADAS A LA PREVENCIÓN DE DESPERDICIO DE AGUA, DERIVACIONES NO AUTORIZADAS Y TOMAS CLANDESTINAS, BAJO DEMANDA.

CARPETA	PROGRAMADO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	25%
	REALIZADO	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	

Componente 3 SANEAMIENTO MEJORADO.

Actividad 1: OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.

OPERACIÓN	PROGRAMADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0%
	REALIZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Componente 4 COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MEJORADA

Actividad 1: REALIZAR LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.

OPERACIÓN	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	17%
	REALIZADO	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	

Componente 4 COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MEJORADA

Actividad 2: REALIZAR MEDIDAS DE ATENCIÓN A REPARACIONES DE TOMAS, DESCARGAS Y FUEGAS DE AGUA. BAJO DEMANDA.

REPORTE	PROGRAMADO	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300	37%
	REALIZADO	47	36	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	112	

Componente 4 COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MEJORADA

Actividad 3: INSTALAR MICROMEDIDORES PARA AMPLIACIÓN DE COBERTURA BAJO DEMANDA.

MICROMEDIDOR	PROGRAMADO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	0	50	32%
	REALIZADO	3	6	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	

Componente 4 COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MEJORADA

Actividad 4: ELABORAR PROYECTOS PARA OBRA.

PROYECTO	PROGRAMADO	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	4	25%
	REALIZADO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	

Componente 4 COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MEJORADA

Actividad 5: EJECUTAR OBRAS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO Y SANEAMIENTO.

OBRA	PROGRAMADO	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	4	25%
	REALIZADO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	



SOSAPAZ

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Zapotlán

ELABORÓ

ÓRGANO INTERNO

DE CONTROL

M.A. ARELY AYOTITLA HERRERA

TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL