

INDICADORES DE RESULTADOS 3er. TRIMESTRE 2022

INDICADOR: PORCENTAJE DE ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL ORGANISMO OPERADOR.

DIMENSIÓN A MEDIR: Eficacia

TIPO DE INDICADOR: Estratégico

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual

TIPO DE FÓRMULA: Porcentaje

MÉTODO DE CALCULO: (# DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO / TOTAL DE USUARIOS) X 100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META: Ascendente

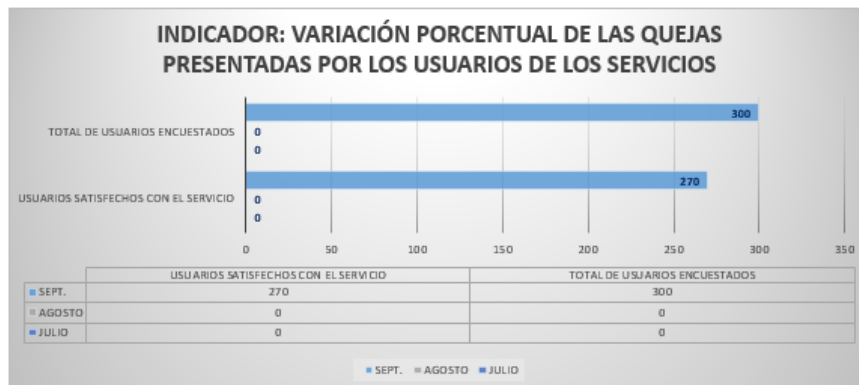
LINEA BASE		META DEL INDICADOR	
90	2021	90.77	
VALOR	AÑO		

PROGRAMADO																
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
VARIABLE 1	USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO	MUESTRA	PROGRAMADO VARIABLE 1									270		910		1180
VARIABLE 2	TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS	MUESTRA	PROGRAMADO VARIABLE 2									300		1000		1300
REALIZADO																
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
VARIABLE 1	USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO	MUESTRA	REALIZADO VARIABLE 1									270				270
VARIABLE 2	TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS	MUESTRA	REALIZADO VARIABLE 2									300				300

TERCER TRIMESTRE 2022

CONTRIBUIR A LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN MEDIANTE UN SERVICIO DE AGUA, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO, EFICIENTE, ASEQUIBLE, CON CALIDAD Y RESPONSABLE CON EL MEDIO AMBIENTE

VARIABLE	JULIO	AGOSTO	SEPT.
USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO	0	0	270
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS	0	0	300



INDICADOR: VARIACIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS

DIMENSIÓN A MEDIR: Eficacia

TIPO DE INDICADOR: Estratégico

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

TIPO DE FÓRMULA: Valor Porcentual

MÉTODO DE CALCULO: $((\# \text{ DE QUEJAS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS EN EL 2021} / \text{TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS EN 2020}) - 1) \times 100$

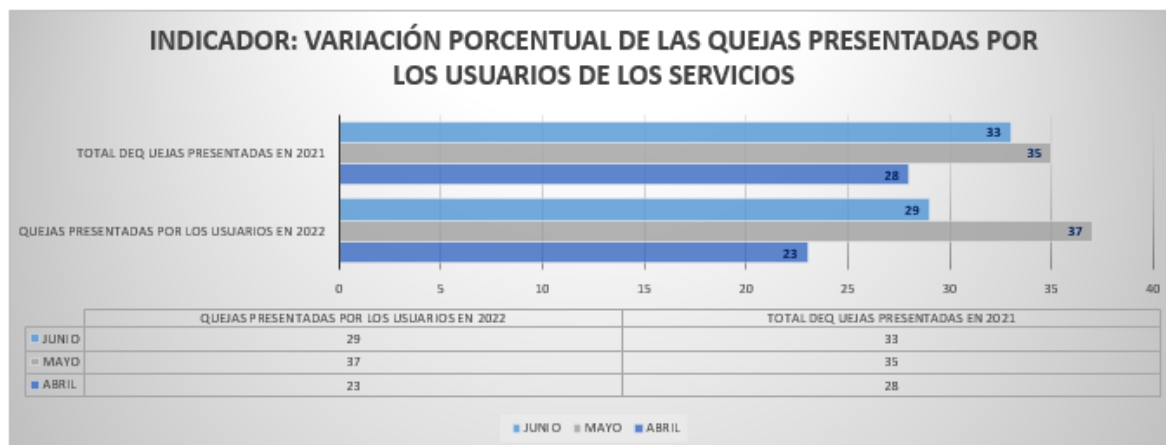
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META: Descendente

LINEA BASE			META DEL INDICADOR														
434			2021														
VALOR			AÑO														
PROGRAMADO																	
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO	
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	QUEJAS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS EN 2022		PROGRAMADO VARIABLE 1	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360	-17.05%
VARIABLE 2	TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS EN 2021		PROGRAMADO VARIABLE 2	30	38	42	28	35	33	45	40	34	35	35	39	434	
REALIZADO																	
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO	
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	QUEJAS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS EN 2022		REALIZADO VARIABLE 1	27	24	29	23	37	29	28	44	48				289	-11.08%
VARIABLE 2	TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS EN 2021		REALIZADO VARIABLE 2	30	38	42	28	35	33	45	40	34				325	

TERCER TRIMESTRE 2022

RESMEN NORMATIVO: LA POBLACION DE LA ZONA URBANA DE ZACATLAN CUENTA CON UN EFICIENTE SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO Y SANEAMIENTO.

VARIABLE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
QUEJAS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS EN 2022	28	44	48
TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS EN 2021	45	40	34



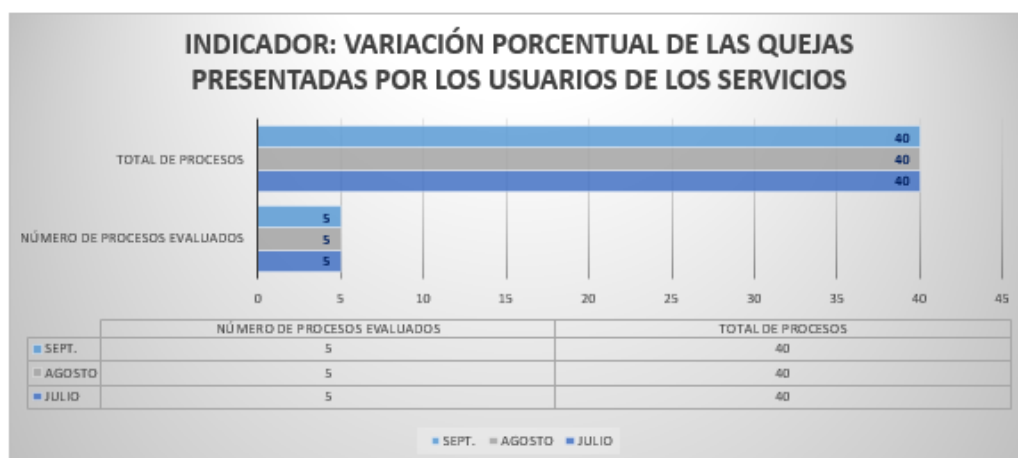
COMPONENTE 1: Órgano Interno de Control (Implementado)**INDICADOR:** MEJORAR EL CONTROL DE LOS PROCESOS DE LAS ACTIVIDADES LABORALES**DIMENSIÓN A MEDIR:** Eficiencia**TIPO DE INDICADOR:** Gestión**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral**TIPO DE FÓRMULA:** Porcentaje**MÉTODO DE CALCULO:** (NÚMERO DE PROCESOS EVALUADOS / TOTAL DE PROCESOS) X 100**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META:** Descendente

480.00	2022	6.25
VALOR	AÑO	

PROGRAMADO																	
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO	
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCESOS EVALUADOS	PROCESOS	PROGRAMADO VARIABLE 1	0	0	0	0	0	0	5	5	5	5	5	5	30	6.25%
VARIABLE 2	TOTAL DE PROCESOS	PROCESOS	PROGRAMADO VARIABLE 2	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480	
REALIZADO																	
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO	
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCESOS EVALUADOS	PROCESOS	REALIZADO VARIABLE 1	0	0	0	0	0	0	5	5	5				15	4.17%
VARIABLE 2	TOTAL DE PROCESOS	PROCESOS	REALIZADO VARIABLE 2	40	40	40	40	40	40	40	40	40				360	

TERCER TRIMESTRE 2022**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO IMPLEMENTADO**

VARIABLE	JULIO	AGOSTO	SEPT.
NÚMERO DE PROCESOS EVALUADOS	5	5	5
TOTAL DE PROCESOS	40	40	40



COMPONENTE 2: AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

INDICADOR: PORCENTAJE DE AGUA CONTABILIZADA

DIMENSIÓN A MEDIR: Eficiencia

TIPO DE INDICADOR: Gestión

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

TIPO DE FÓRMULA: Porcentaje

MÉTODO DE CALCULO: (VOLUMEN DE AGUA MEDIDA / VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDA) X 100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META: Ascendente

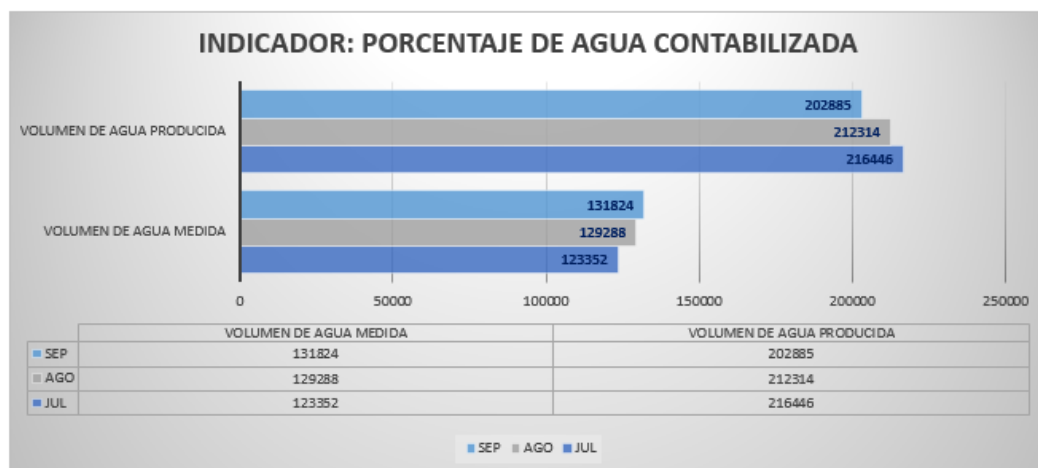
LINEA BASE		META DEL INDICADOR	
59.65	2021	59.80	
VALOR	AÑO		

PROGRAMADO																
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
VARIABLE 1	VOLUMEN DE AGUA MEDIDA	M3	PROGRAMADO VARIABLE 1	123077	115396	123732	141637	127674	127531	123135	132416	134284	132360	123773	126408	1544823
VARIABLE 2	VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDA	M3	PROGRAMADO VARIABLE 2	221978	207027	221982	198045	218833	203944	216446	212314	202885	227881	219773	226027	2583195
REALIZADO																
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
VARIABLE 1	VOLUMEN DE AGUA MEDIDA	M3	REALIZADO VARIABLE 1	132363	110114	119039	126664	136145	133304	123352	123288	131824				1143433
VARIABLE 2	VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDA	M3	REALIZADO VARIABLE 2	221978	207027	221982	198045	218833	203944	216446	212314	202885				1909514

TERCER TRIMESTRE 2022

COMPONENTE 2: AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

VARIABLE	JUL	AGO	SEP
VOLUMEN DE AGUA MEDIDA	123352	129288	131824
VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDA	216446	212314	202885



COMPONENTE 3: SANEAMIENTO MEJORADO

INDICADOR: PORCENTAJE DE AGUA SANEADA

DIMENSIÓN A MEDIR: Eficiencia

TIPO DE INDICADOR: Gestión

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

TIPO DE FÓRMULA: Porcentaje

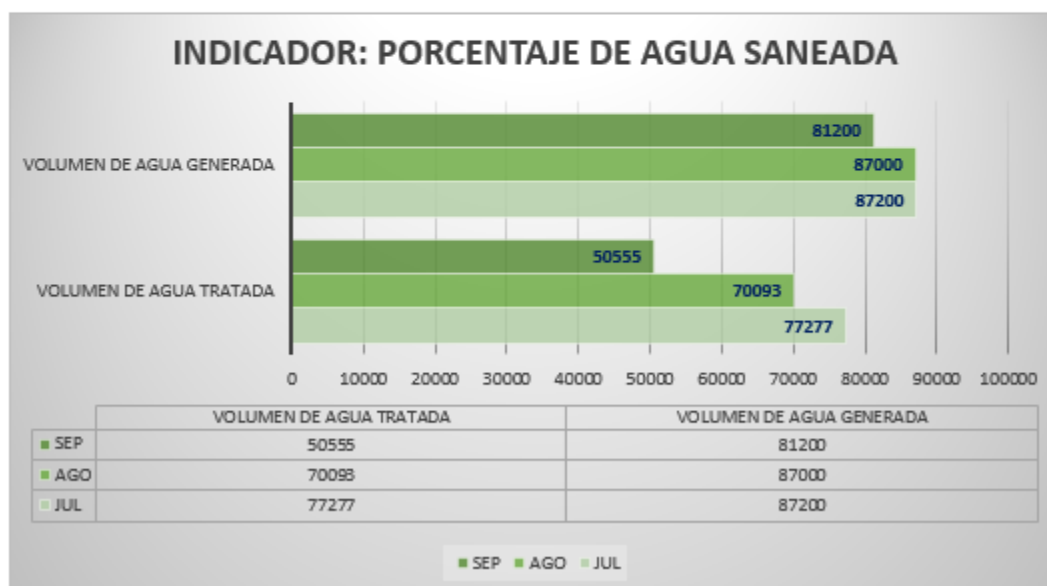
MÉTODO DE CALCULO: (VOLUMEN DE AGUA TRATADA / VOLUMEN DE AGUA GENERADA) X 100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META: Ascendente

LINEA BASE			META DEL INDICADOR														
			66.52														
VALOR		AÑO															
PROGRAMADO																	
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO	
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	VOLUMEN DE AGUA TRATADA		PROGRAMADO VARIABLE 1	33398	1050	35530	75000	73000	50700	50400	50900	50800	50200	50200	50200	571278	66.52%
VARIABLE 2	VOLUMEN DE AGUA GENERADA		PROGRAMADO VARIABLE 2	36607	1225.83	58300	87200	87000	81200	81900	92000	92000	73800	73800	73800	858833	
REALIZADO																	
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO	
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	VOLUMEN DE AGUA TRATADA		REALIZADO VARIABLE 1	34469	1038.25	38841	77277	70093	50555	30457	27744	37328				367802	59.38%
VARIABLE 2	VOLUMEN DE AGUA GENERADA		REALIZADO VARIABLE 2	38607	1225.83	58300	87200	87000	81200	81900	92000	92000				619433	

TERCER TRIMESTRE 2022 COMPONENTE 3: SANEAMIENTO MEJORADO

VARIABLE	JUL	AGO	SEP
VOLUMEN DE AGUA TRATADA	77277	70093	50555
VOLUMEN DE AGUA GENERADA	87200	87000	81200



COMPONENTE 4: COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE AMPLEADA

INDICADOR: INCREMENTO DE NÚMERO DE TOMAS CON SERVICIOS REGULARIZADOS

DIMENSIÓN A MEDIR: Eficiencia

TIPO DE INDICADOR: Gestión

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

TIPO DE FÓRMULA: Porcentaje

MÉTODO DE CALCULO: (TOMAS CON SERVICIO REGULARIZADO EN 2020 / TOTAL DE TOMAS) X 100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META: Ascendente

LINEA BASE	
85.76	2021
VALOR	AÑO

META DEL INDICADOR
100

PROGRAMADO																	
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADO EN EL AÑO	
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	TOMAS CON SERVICIO REGULARIZADO EN 2022		PROGRAMADO VARIABLE 1	87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	120	100.00%
VARIABLE 2	TOTAL DE TOMAS		PROGRAMADO VARIABLE 2												120	120	
REALIZADO																	
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	PORCENTAJE PROGRAMADO EN EL AÑO	
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	TOMAS CON SERVICIO REGULARIZADO EN 2022		REALIZADO VARIABLE 1	44	17	9	3	13	4	8	7	10				115	95.83%
VARIABLE 2	TOTAL DE TOMAS		REALIZADO VARIABLE 2													120	

TERCER TRIMESTRE 2022

COMPONENTE 4: COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE AMPLEADA

VARIABLE	JUL	AGO	SEP
PROGRAMADO	3	3	3
REALIZADO	8	7	10

