



Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

INDICADORES DE RESULTADOS 4o. TRIMESTRE 2023

INSTITUCIÓN:	SOAPA del Municipio de Zacatlán
NOMBRE DEL PROGRAMA:	Servicios Públicos, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
UNIDAD RESPONSABLE:	Planeación, Coordinación, Administración, Técnica, Comercial y Calidad del Agua
COSTO TOTAL DEL PROGRAMA:	\$34,806,913.53
FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	Ingresos Propios: \$34,403,385.53 Recursos Federales (PRODDER): \$403,528
FIN:	2. Desarrollo social
FUNCIÓN:	2.2. Vivienda y servicios a la comunidad
SUBFUNCIÓN:	2.2.3 Abastecimiento de Agua

Componente 1

Actividad 1: CONTROL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS Y MATERIALES A TRAVÉS DE SU PLANEACIÓN Y COORDINACIÓN CON LAS DIFERENTES ÁREAS.

CONTROL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS Y MATERIALES A TRAVÉS DE SU PLANEACIÓN Y COORDINACIÓN CON LAS DIFERENTES ÁREAS	CONTROLES	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%
		REALIZADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	

Componente 1

Actividad 2: PUBLICACIONES REALIZADAS EN REDES SOCIALES.

PUBLICACIONES REALIZADAS EN REDES SOCIALES	PUBLICACIONES	PROGRAMADO	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	210%
		REALIZADO	14	11	48	69	77	50	95	63	51	44	25	20	526	

NOTA: Este componente será revisado para una planeación efectiva en 2024.

Componente 1

Actividad 3: EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA.

EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA	EVALUACIÓN	PROGRAMADO	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	40	100%
		REALIZADO	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	15	14	40	

Componente 1

Actividad 4: CAPACITACIÓN AL PERSONAL.

CAPACITACIÓN AL PERSONAL	CURSOS	PROGRAMADO	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	8	100%
		REALIZADO	0	0	2	0	1	1	2	1	1	0	0	0	8	

Componente 2

Actividad 1: OPERACIÓN DE LA PLANTA POTABILIZADORA DE AGUA.

OPERACIÓN DE LA PLANTA POTABILIZADORA DE AGUA	OPERACIÓN	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%
		REALIZADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	

Componente 2

Actividad 2: ATENCIÓN DIRECTA A LOS USUARIOS

ATENCIÓN DIRECTA A LOS USUARIOS	REPORTE	PROGRAMADO	458	232	313	303	348	338	377	396	372	319	311	345	4,815	90%
		REALIZADO	331	318	277	259	287	296	292	242	315	298	327	282	3,819	

Componente 2

Actividad 3: TOMA DE LECTURAS EN LA MICROMEDICIÓN

TOMA DE LECTURAS EN LA MICROMEDICIÓN	LECTURA	PROGRAMADO	1268	1271	1274	1277	1278	1279	1278	1279	1282	1285	1288	1294	153,227	90%
		REALIZADO	1264	1270	1274	1277	1278	1279	1278	1279	1278	1275	1277	1275	152,248	

Componente 2

Actividad 4: ADQUISICIÓN CAJAS PARA NUEVAS TOMAS DE AGUA Y REUBICAR MICROMEDIORES.

ADQUISICIÓN CAJAS PARA NUEVAS TOMAS DE AGUA Y REUBICAR MICROMEDIORES	PIEZA	PROGRAMADO	130	20	40	0	125	8	0	120	0	60	0	0	465	17%
		REALIZADO	0	2	0	0	10	8	11	7	3	1	1	10	80	

Componente 3

Actividad 1: REHABILITACIÓN LA PLANTA DE TRATAMIENTO.

REHABILITACIÓN LA PLANTA DE TRATAMIENTO	REHABILITACIÓN	PROGRAMADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	100%
		REALIZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	

Componente 4

Actividad 1: OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.

OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO	OPERACIÓN	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%
		REALIZADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	

Componente 4

Actividad 2: REPARACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.

REPARACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO	REPARACIÓN	PROGRAMADO	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	380	125%
		REALIZADO	56	22	24	26	25	14	28	30	48	35	37	28	374	

Componente 4

Actividad 3: INSTALACIÓN MICROMEDIDORES PARA AMPLIACIÓN DE COBERTURA.

INSTALACIÓN MICROMEDIDORES PARA AMPLIACIÓN DE COBERTURA	MICROMEDIDOR	PROGRAMADO	20	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	8	156	33%
		REALIZADO	16	12	8	7	1	0	0	0	0	7	2	8	87	

Componente 4

Actividad 4: ELABORACIÓN PROYECTOS PARA OBRA.

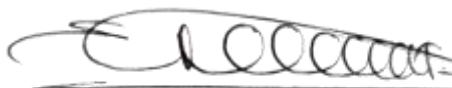
ELABORACIÓN PROYECTOS PARA OBRA	PROYECTOS	PROGRAMADO	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	4	100%
		REALIZADO	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	4	

Componente 4

Actividad 5: EJECUCIÓN OBRAS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO Y SANEAMIENTO.

EJECUCIÓN OBRAS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO Y SANEAMIENTO	OBRA	PROGRAMADO	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	4	100%
		REALIZADO	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	4	

ELABORÓ



M.A. ARELY AYOTITLA HERRERA
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL