



Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

INDICADORES DE RESULTADOS 2º. TRIMESTRE 2023

INSTITUCIÓN:	SOAPA del Municipio de Zacatlán
NOMBRE DEL PROGRAMA:	Servicios Públicos, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
UNIDAD RESPONSABLE:	Planeación, Coordinación, Administración, Técnica, Comercial y Calidad del Agua
COSTO TOTAL DEL PROGRAMA:	\$34,806,913.53
FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	Ingresos Propios: \$34,403,385.53 Recursos Federales (PRODDER): \$403,528
FIN:	2. Desarrollo social
FUNCIÓN:	2.2. Vivienda y servicios a la comunidad
SUBFUNCIÓN:	2.2.3 Abastecimiento de Agua

Componente 1

Actividad 1: CONTROL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS Y MATERIALES A TRAVÉS DE SU PLANEACIÓN Y COORDINACIÓN CON LAS DIFERENTES ÁREAS.

CONTROL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS Y MATERIALES A TRAVÉS DE SU PLANEACIÓN Y COORDINACIÓN CON LAS DIFERENTES ÁREAS.	CONTROLES	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	50%
		REALIZADO	1	1	1	1	1	1							8	

Componente 1

Actividad 2: PUBLICACIONES REALIZADAS EN REDES SOCIALES.

PUBLICACIONES REALIZADAS EN REDES SOCIALES	PUBLICACIONES	PROGRAMADO	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	100%
		REALIZADO	14	11	46	60	77	50							258	

Componente 1

Actividad 3: EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA.

EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA	EVALUACIÓN	PROGRAMADO	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	10	40	20%
		REALIZADO	0	0	0	0	0	11							11	

Componente 1

Actividad 4: CAPACITACIÓN AL PERSONAL.

CAPACITACIÓN AL PERSONAL	CURSOS	PROGRAMADO	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	8	50%
		REALIZADO	0	0	2	0	1	1							4	

Componente 2

Actividad 1: OPERACIÓN DE LA PLANTA POTABILIZADORA DE AGUA.

OPERACIÓN DE LA PLANTA POTABILIZADORA DE AGUA	OPERACIÓN	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	50%
		REALIZADO	1	1	1	1	1	1							8	

Componente 2

Actividad 2: ATENCIÓN DIRECTA A LOS USUARIOS

ATENCIÓN DIRECTA A LOS USUARIOS	REPORTE	PROGRAMADO	458	232	213	302	248	320	377	386	372	218	311	245	4,015	44%
		REALIZADO	331	310	277	269	297	288							1,776	

Componente 2

Actividad 3: TOMA DE LECTURAS EN LA MICROMEDICIÓN

TOMA DE LECTURAS EN LA MICROMEDICIÓN	LECTURA	PROGRAMADO	1268	1271	1274	1277	1278	1279	1278	1278	1280	1281	1282	1284	153,227	56%
		REALIZADO	1284	1296	1274	1277	1278	1278							76,267	

Componente 2

Actividad 4: ADQUISICIÓN CAJAS PARA NUEVAS TOMAS DE AGUA Y REUBICAR MICROMEDIORES.

ADQUISICIÓN CAJAS PARA NUEVAS TOMAS DE AGUA Y REUBICAR MICROMEDIORES	PIEZA	PROGRAMADO	105	20	40	0	125	0	8	125	0	60	0	0	485	10%
		REALIZADO	8	2	9	8	10	8							47	

Componente 3

Actividad 1: REHABILITACIÓN LA PLANTA DE TRATAMIENTO.

REHABILITACIÓN LA PLANTA DE TRATAMIENTO	REHABILITACIÓN	PROGRAMADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0%
		REALIZADO	0	0	0	0	0	0							0	

Componente 4

Actividad 1: OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.

OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO	OPERACIÓN	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	50%
		REALIZADO	1	1	1	1	1	1							8	

Componente 4

Actividad 2: REPARACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.

REPARACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO	REPARACIÓN	PROGRAMADO	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300	34%
		REALIZADO	55	22	24										182	

Componente 4

Actividad 3: INSTALACIÓN MICROMEDIDORES PARA AMPLIACIÓN DE COBERTURA.

INSTALACIÓN MICROMEDIDORES PARA AMPLIACIÓN DE COBERTURA	MICROMEDIDORES	PROGRAMADO	20	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	8	158	40%
		REALIZADO	16	12	8	9	10	8							83	

Componente 4

Actividad 4: ELABORACIÓN PROYECTOS PARA OBRA.

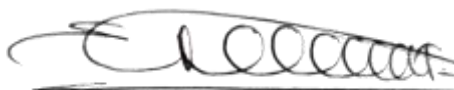
ELABORACIÓN PROYECTOS PARA OBRA	PROYECTOS	PROGRAMADO	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	4	50%
		REALIZADO	0	0	0	1	0	1							2	

Componente 4

Actividad 5: EJECUCIÓN OBRAS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO Y SANEAMIENTO.

EJECUCIÓN OBRAS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO Y SANEAMIENTO	OBRA	PROGRAMADO	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	4	50%
		REALIZADO	0	0	1	1	0	0							2	

ELABORÓ



M.A. ARELY AYOTITLA HERRERA
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL