

INDICADORES DE RESULTADOS

1ER. y 2º. TRIMESTRE 2022

INDICADOR: PORCENTAJE DE ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL ORGANISMO OPERADOR.

DIMENSIÓN A MEDIR: Eficacia

TIPO DE INDICADOR: Estratégico

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual

TIPO DE FÓRMULA: Porcentaje

MÉTODO DE CALCULO: (# DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO / TOTAL DE USUARIOS) X 100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META: Ascendente

LINEA BASE		META DEL INDICADOR	
90	2021	91.00	
VALOR	AÑO		

PROGRAMADO																TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
VARIABLE 1	USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO	MUESTRA	PROGRAMADO VARIABLE 1								910					910	91.00%
VARIABLE 2	TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS	MUESTRA	PROGRAMADO VARIABLE 2								1000					1000	

INDICADOR PROGRAMADO PARA EL 3er. TRIMESTRE.

INDICADOR: VARIACIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS

DIMENSIÓN A MEDIR: Eficacia

TIPO DE INDICADOR: Estratégico

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

TIPO DE FÓRMULA: Valor Porcentual

MÉTODO DE CALCULO: ((# DE QUEJAS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS EN EL 2021/TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS EN 2020)-1)X100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META: Descendente

LINEA BASE		META DEL INDICADOR	
434	2021	-17.05	
VALOR	AÑO		

PROGRAMADO																TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
VARIABLE 1	QUEJAS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS EN 2022		PROGRAMADO VARIABLE 1	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360	-17.05%
VARIABLE 2	TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS EN 2021		PROGRAMADO VARIABLE 2	30	38	42	28	35	33	45	40	34	35	35	39	434	

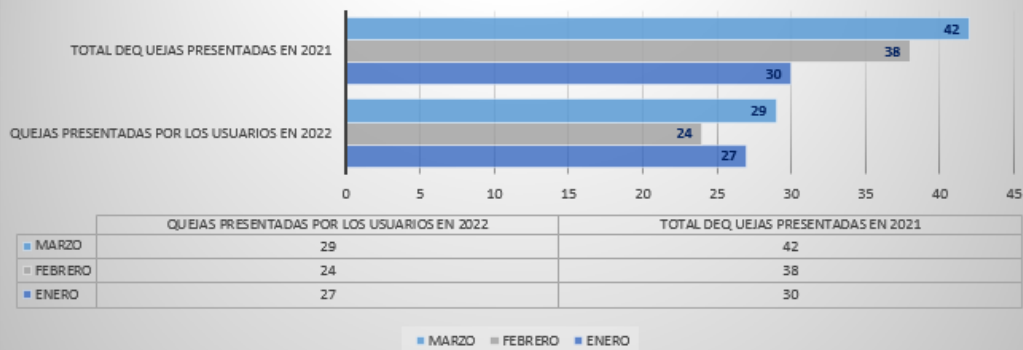
REALIZADO																TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
VARIABLE 1	QUEJAS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS EN 2022		REALIZADO VARIABLE 1	27	24	29	23	37	29							169	-17.96%
VARIABLE 2	TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS EN 2021		REALIZADO VARIABLE 2	30	38	42	28	35	33							206	

PRIMER TRIMESTRE 2022

RESUMEN NORMATIVO: LA POBLACIÓN DE LA ZONA URBANA DE ZACATLÁN CUENTA CON UN EFICIENTE SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO Y SANEAMIENTO.

VARIABLE	ENERO	FEBRERO	MARZO
QUEJAS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS EN 2022	27	24	29
TOTAL DEQ UEJAS PRESENTADAS EN 2021	30	38	42

INDICADOR: VARIACIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS

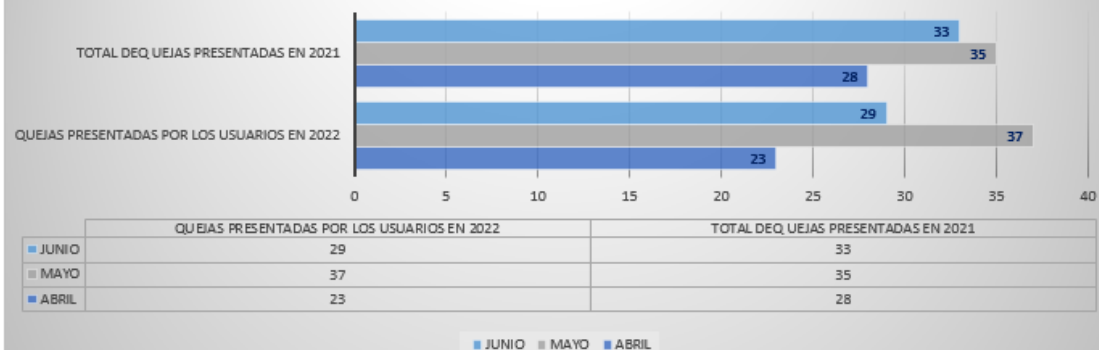


SEGUNDO TRIMESTRE 2022

RESUMEN NORMATIVO: LA POBLACIÓN DE LA ZONA URBANA DE ZACATLÁN CUENTA CON UN EFICIENTE SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO Y

VARIABLE	ABRIL	MAYO	JUNIO
QUEJAS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS EN 2022	23	37	29
TOTAL DEQ UEJAS PRESENTADAS EN 2021	28	35	33

INDICADOR: VARIACIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS



COMPONENTE 1: Órgano Interno de Control (Implementado)

INDICADOR: MEJORAR EL CONTROL DE LOS PROCESOS DE LAS ACTIVIDADES LABORALES

DIMENSIÓN A MEDIR: Eficiencia

TIPO DE INDICADOR: Gestión

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

TIPO DE FÓRMULA: Porcentaje

MÉTODO DE CALCULO: (NÚMERO DE PROCESOS EVALUADOS / TOTAL DE PROCESOS) X 100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META: Descendente

LINEA BASE		META DEL INDICADOR																	
		8.33																	
VALOR		AÑO																	
PROGRAMADO																			
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO			
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC		
VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCESOS EVALUADOS	PROCESOS	PROGRAMADO VARIABLE 1	0	0	0	0	0	0	6	7	6	7	7	7	40	8.33%		
VARIABLE 2	TOTAL DE PROCESOS	PROCESOS	PROGRAMADO VARIABLE 2	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480			
REALIZADO																			
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO			
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC		
VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCESOS EVALUADOS	PROCESOS	REALIZADO VARIABLE 1	0	0	0	0	0	0								#¡VALOR!		
VARIABLE 2	TOTAL DE PROCESOS	PROCESOS	REALIZADO VARIABLE 2	40	40	40	40	40	40							240			

INDICADOR PROGRAMADO PARA EL 3er. TRIMESTRE.

COMPONENTE 2: AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

INDICADOR: PORCENTAJE DE AGUA CONTABILIZADA

DIMENSIÓN A MEDIR: Eficiencia

TIPO DE INDICADOR: Gestión

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

TIPO DE FÓRMULA: Porcentaje

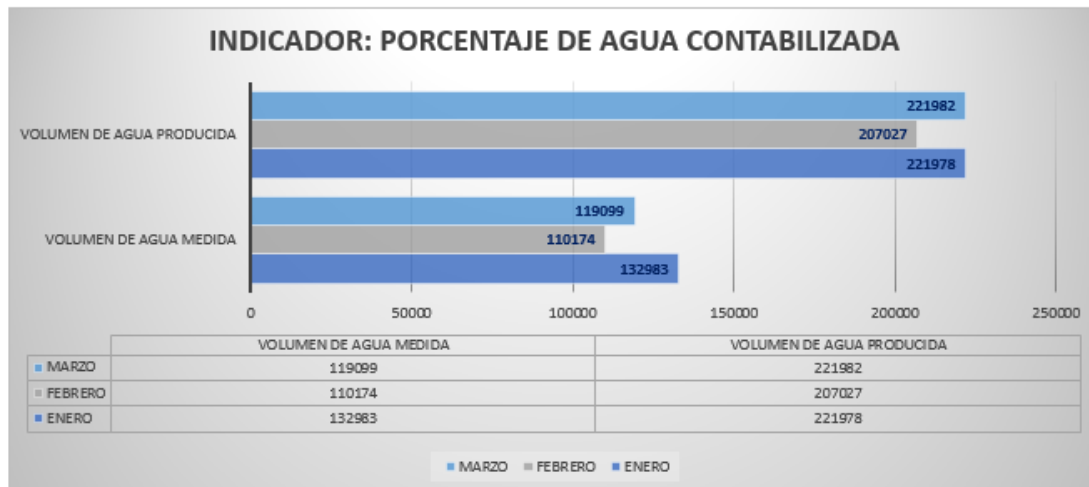
MÉTODO DE CALCULO: (VOLUMEN DE AGUA MEDIDA / VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDA) X 100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META: Ascendente

LINEA BASE			META DEL INDICADOR																
59.65			2021			59.80													
VALOR			AÑO																
PROGRAMADO																			
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO			
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC		
VARIABLE 1	VOLUMEN DE AGUA MEDIDA	M3	PROGRAMADO VARIABLE 1	123077	115396	123732	141637	127674	127531	123135	132416	134204	132360	129773	126608	1544823	59.80%		
VARIABLE 2	VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDA	M3	PROGRAMADO VARIABLE 2	221970	207021	221992	190045	218833	203944	216446	212314	202804.54	227881.22	219773.35	226026.63	2583195			
REALIZADO																			
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO			
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC		
VARIABLE 1	VOLUMEN DE AGUA MEDIDA	M3	REALIZADO VARIABLE 1	132363	110174	119039	126664	136145	133904							758969	59.39%		
VARIABLE 2	VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDA	M3	REALIZADO VARIABLE 2	221970	207021	221992	190045	218833	203944							1277869			

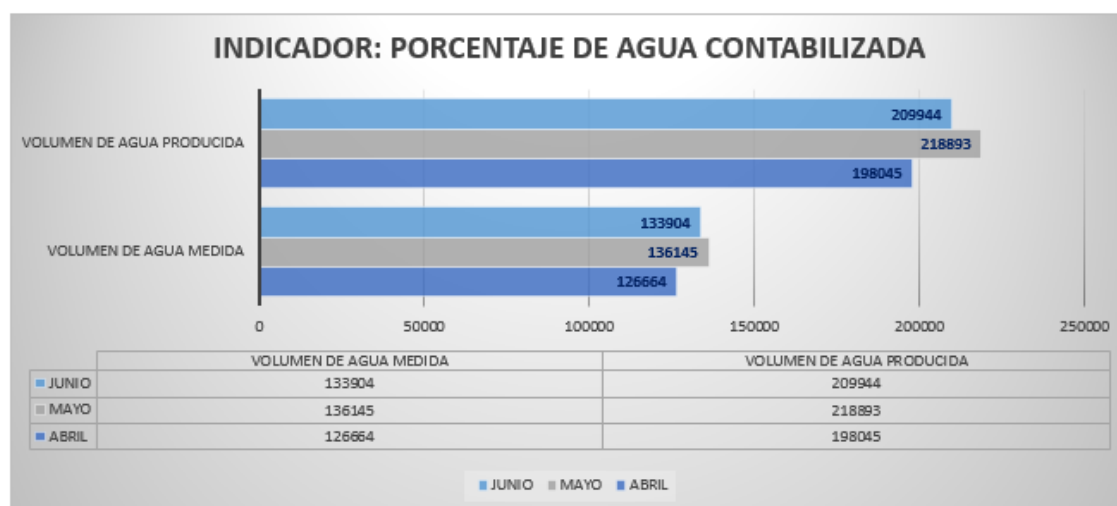
PRIMER TRIMESTRE 2022
COMPONENTE 2: AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

VARIABLE	ENERO	FEBRERO	MARZO
VOLUMEN DE AGUA MEDIDA	132983	110174	119099
VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDA	221978	207027	221982



SEGUNDO TRIMESTRE 2022
COMPONENTE 2: AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

VARIABLE	ABRIL	MAYO	JUNIO
VOLUMEN DE AGUA MEDIDA	126664	136145	133904
VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDA	198045	218893	209944



COMPONENTE 3: SANEAMIENTO MEJORADO

INDICADOR: PORCENTAJE DE AGUA SANEADA

DIMENSIÓN A MEDIR: Eficiencia

TIPO DE INDICADOR: Gestión

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

TIPO DE FÓRMULA: Porcentaje

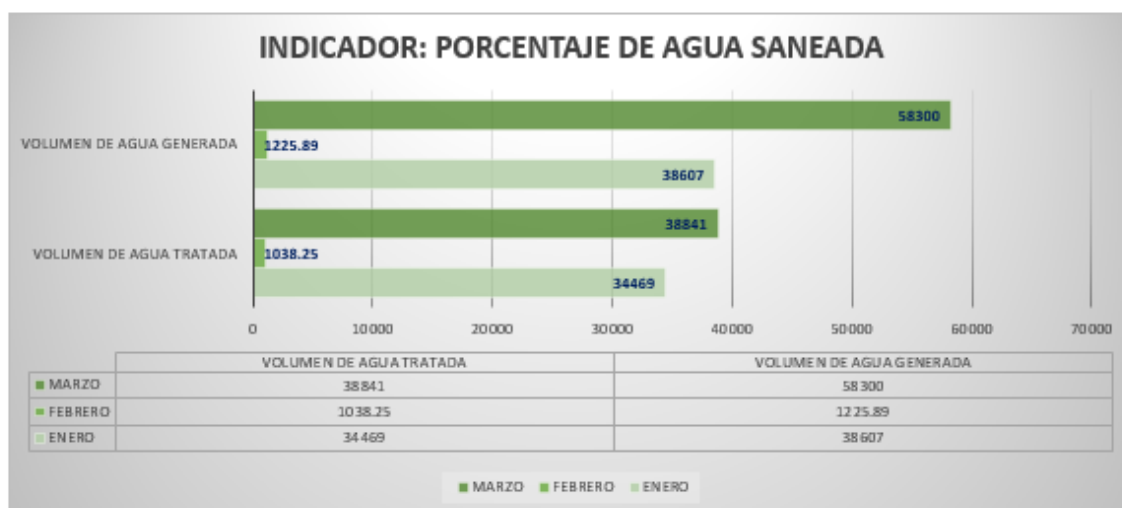
MÉTODO DE CALCULO: (VOLUMEN DE AGUA TRATADA / VOLUMEN DE AGUA GENERADA) X 100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META: Ascendente

LINEA BASE			META DEL INDICADOR													66.52			
VALOR			AÑO																
PROGRAMADO																			
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO			
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC		
VARIABLE 1	VOLUMEN DE AGUA TRATADA		PROGRAMADO VARIABLE 1	33338	1050	35530	75000	73000	50700	50400	50800	50800	50200	50200	50200	571278	66.52%		
VARIABLE 2	VOLUMEN DE AGUA GENERADA		PROGRAMADO VARIABLE 2	38607	1225.83	58300	87200	87000	81200	81900	82000	82000	79800	79800	79800	858833			
REALIZADO																			
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO			
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC		
VARIABLE 1	VOLUMEN DE AGUA TRATADA		REALIZADO VARIABLE 1	34469	1038.25	38841	77277	70093	50555							272273	77.01%		
VARIABLE 2	VOLUMEN DE AGUA GENERADA		REALIZADO VARIABLE 2	38607	1225.83	58300	87200	87000	81200							353533			

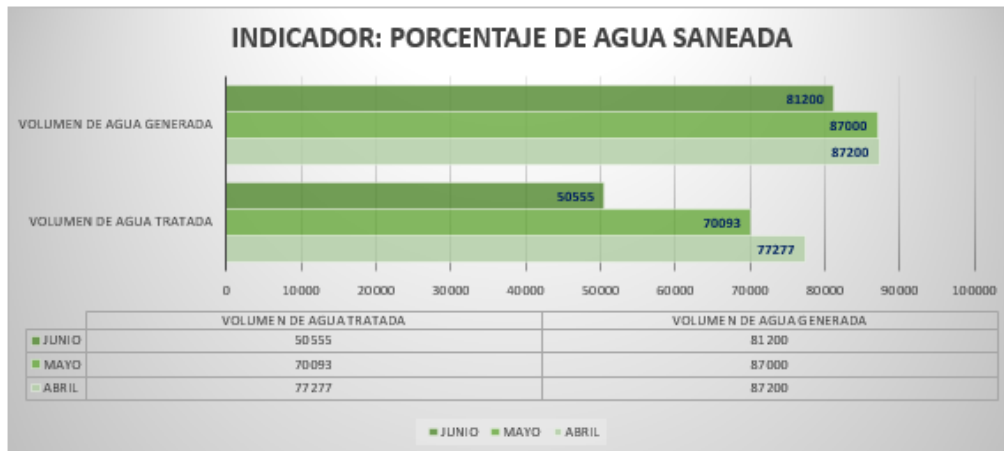
PRIMER TRIMESTRE 2022 COMPONENTE 3: SANEAMIENTO MEJORADO

VARIABLE	ENERO	FEBRERO	MARZO
VOLUMEN DE AGUA TRATADA	34469	1038.25	38841
VOLUMEN DE AGUA GENERADA	38607	1225.89	58300



SEGUNDO TRIMESTRE 2022
COMPONENTE 3: SANEAMIENTO MEJORADO

VARIABLE	ABRIL	MAYO	JUNIO
VOLUMEN DE AGUA TRATADA	77277	70093	50555
VOLUMEN DE AGUA GENERADA	87200	87000	81200



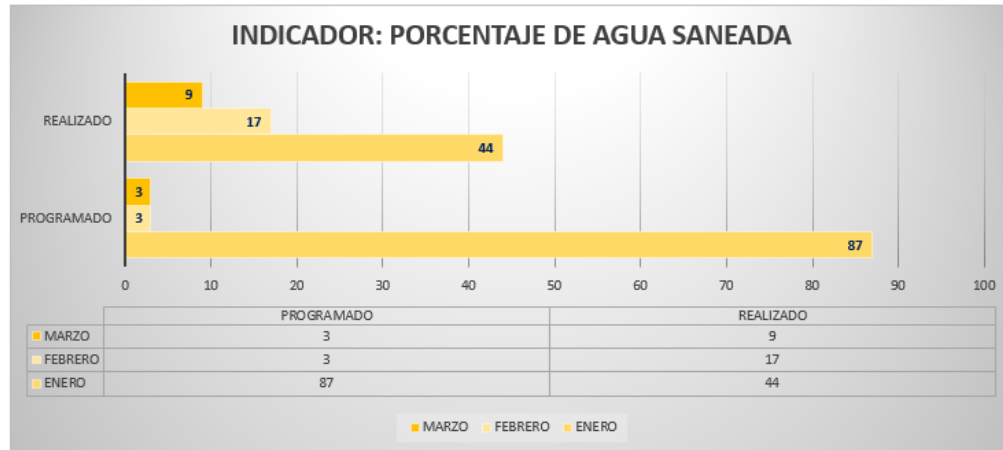
COMPONENTE 4: COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE AMPLEADA
INDICADOR: INCREMENTO DE NÚMERO DE TOMAS CON SERVICIOS REGULARIZADOS
DIMENSIÓN A MEDIR: Eficiencia
TIPO DE INDICADOR: Gestión
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
TIPO DE FÓRMULA: Porcentaje
MÉTODO DE CÁLCULO: (TOMAS CON SERVICIO REGULARIZADO EN 2020 / TOTAL DE TOMAS) X 100
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META: Ascendente

LINEA BASE		META DEL INDICADOR	
85.76	2021	100	
VALOR	AÑO		

PROGRAMADO																	
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO	
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	TOMAS CON SERVICIO REGULARIZADO EN 2022		PROGRAMADO VARIABLE 1	87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	120	100.00%
VARIABLE 2	TOTAL DE TOMAS		PROGRAMADO VARIABLE 2												120	120	
REALIZADO																	
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	PROCENTAJE PROGRAMADO EN EL AÑO	
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	TOMAS CON SERVICIO REGULARIZADO EN 2022		REALIZADO VARIABLE 1	44	17	9	3	13	4							90	75.00%
VARIABLE 2	TOTAL DE TOMAS		REALIZADO VARIABLE 2												120	120	

PRIMER TRIMESTRE 2022
COMPONENTE 4: COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE AMPLEADA

VARIABLE	ENERO	FEBRERO	MARZO
PROGRAMADO	87	3	3
REALIZADO	44	17	9



SEGUNDO TRIMESTRE 2022
COMPONENTE 4: COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE AMPLEADA

VARIABLE	ABRIL	MAYO	JUNIO
PROGRAMADO	3	3	3
REALIZADO	3	13	4

