

INDICADORES DE RESULTADOS

4o. TRIMESTRE 2022

INDICADOR: PORCENTAJE DE ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL ORGANISMO OPERADOR.

DIMENSIÓN A MEDIR: Eficacia

TIPO DE INDICADOR: Estratégico

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual

TIPO DE FÓRMULA: Porcentaje

MÉTODO DE CALCULO: (# DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO / TOTAL DE USUARIOS) X 100

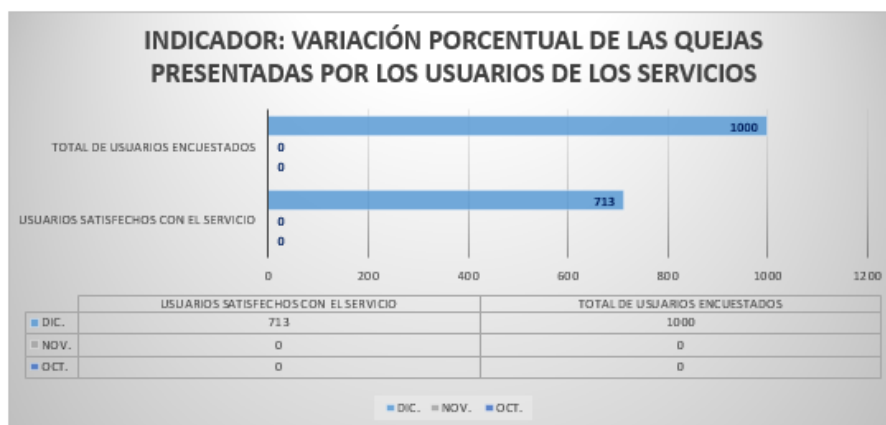
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META: Ascendente

LINEA BASE				META DEL INDICADOR													
90		2021		90.77													
VALOR		AÑO															
PROGRAMADO																	
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO	
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO	MUESTRA	PROGRAMADO VARIABLE 1										270		910	1180	90.77%
VARIABLE 2	TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS	MUESTRA	PROGRAMADO VARIABLE 2										300		1000	1300	
REALIZADO																	
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO	
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO	MUESTRA	REALIZADO VARIABLE 1										270		713	983	75.62%
VARIABLE 2	TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS	MUESTRA	REALIZADO VARIABLE 2										300		1000	1300	
																CUMPLIMIENTO FINAL	83.31%

CUARTO TRIMESTRE 2022

CONTRIBUIR A LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN MEDIANTE UN SERVICIO DE AGUA, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO, EFICIENTE, ASEQUIBLE, CON CALIDAD Y RESPONSABLE CON EL MEDIO AMBIENTE

VARIABLE	OCT.	NOV.	DIC.
USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO	0	0	713
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS	0	0	1000



INDICADOR: VARIACIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS

DIMENSIÓN A MEDIR: Eficacia

TIPO DE INDICADOR: Estratégico

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

TIPO DE FÓRMULA: Valor Porcentual

MÉTODO DE CALCULO: $((\# \text{ DE QUEJAS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS EN EL 2021} / \text{TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS EN 2020}) - 1) \times 100$

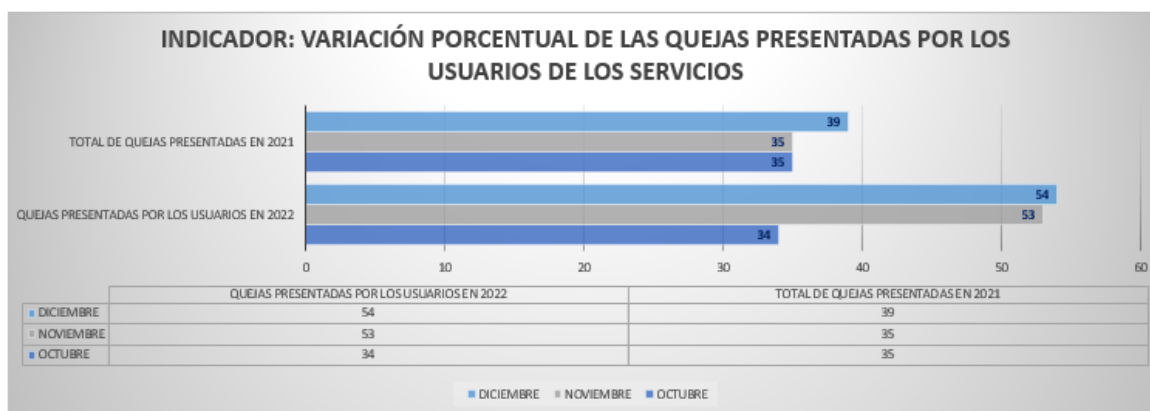
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META: Descendente

LINEA BASE			META DEL INDICADOR														
434			-17.05														
VALOR			AÑO														
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO	
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	QUEJAS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS EN 2022		PROGRAMADO VARIABLE 1	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360	-17.05%
VARIABLE 2	TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS EN 2021		PROGRAMADO VARIABLE 2	30	38	42	28	35	33	45	40	34	35	35	39	434	
REALIZADO																	
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO	
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	QUEJAS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS EN 2022		REALIZADO VARIABLE 1	27	24	29	23	37	29	28	44	48	34	53	54	430	-0.92%
VARIABLE 2	TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS EN 2021		REALIZADO VARIABLE 2	30	38	42	28	35	33	45	40	34	35	35	39	434	
CUMPLIMIENTO FINAL																5.40%	

CUARTO TRIMESTRE 2022

RESUMEN NORMATIVO: LA POBLACION DE LA ZONA URBANA DE ZACATLAN CUENTA CON UN EFICIENTE SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO SANITARIO Y SANEAMIENTO.

VARIABLE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
QUEJAS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS EN 2022	34	53	54
TOTAL DE QUEJAS PRESENTADAS EN 2021	35	35	39



COMPONENTE 1: Órgano Interno de Control (Implementado)
INDICADOR: MEJORAR EL CONTROL DE LOS PROCESOS DE LAS ACTIVIDADES LABORALES
DIMENSIÓN A MEDIR: Eficiencia
TIPO DE INDICADOR: Gestión
FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral
TIPO DE FÓRMULA: Porcentaje
MÉTODO DE CALCULO: (NÚMERO DE PROCESOS EVALUADOS / TOTAL DE PROCESOS) X 100
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META: Descendente

480.00	2022	6.25
VALOR	AÑO	

PROGRAMADO																
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCESOS EVALUADOS	PROCESOS	PROGRAMADO VARIABLE 1	0	0	0	0	0	0	5	5	5	5	5	5	30
VARIABLE 2	TOTAL DE PROCESOS	PROCESOS	PROGRAMADO VARIABLE 2	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480

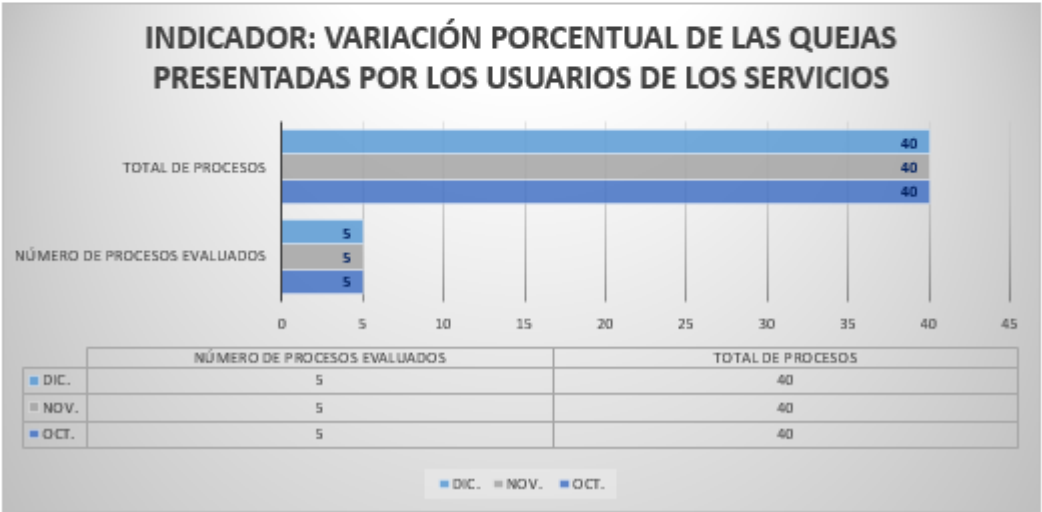
REALIZADO																
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCESOS EVALUADOS	PROCESOS	REALIZADO VARIABLE 1	0	0	0	0	0	0	5	5	5	5	5	5	30
VARIABLE 2	TOTAL DE PROCESOS	PROCESOS	REALIZADO VARIABLE 2	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480

CUMPLIMIENTO FINAL															100.00%
--------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------

CUARTO TRIMESTRE 2022

ÓRGANO DE CONTROL INTERNO IMPLEMENTADO

VARIABLE	OCT.	NOV.	DIC.
NÚMERO DE PROCESOS EVALUADOS	5	5	5
TOTAL DE PROCESOS	40	40	40



COMPONENTE 2: AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

INDICADOR: PORCENTAJE DE AGUA CONTABILIZADA

DIMENSIÓN A MEDIR: Eficiencia

TIPO DE INDICADOR: Gestión

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

TIPO DE FÓRMULA: Porcentaje

MÉTODO DE CALCULO: (VOLUMEN DE AGUA MEDIDA / VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDA) X 100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META: Ascendente

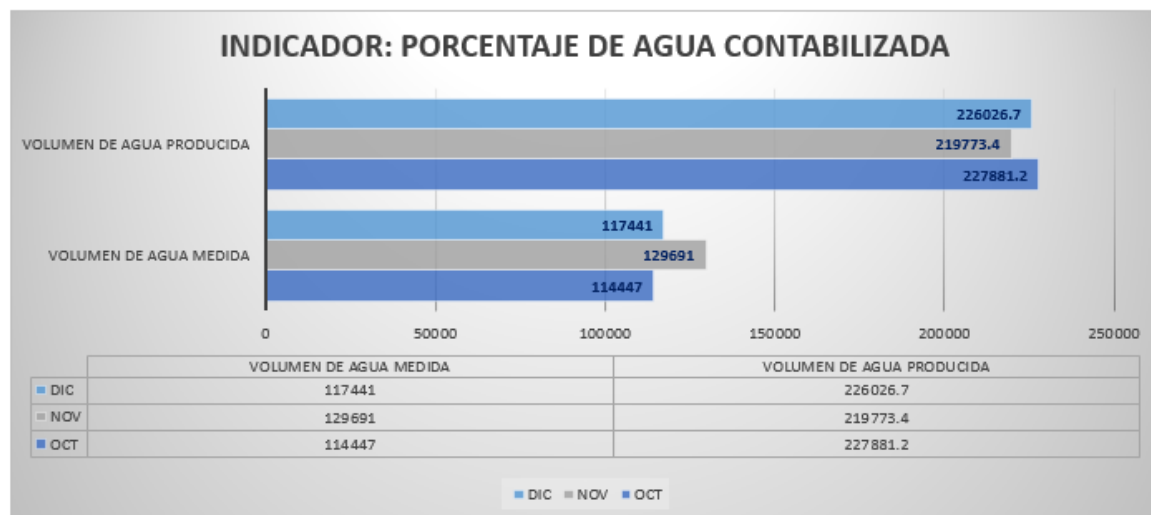
LINEA BASE			META DEL INDICADOR												
59.65			59.80												
VALOR			AÑO												

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO	
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	VOLUMEN DE AGUA MEDIDA	M3	PROGRAMADO VARIABLE 1	129077	115396	123732	141637	127674	127531	123135	132416	134284	132960	129773	126608	1544823	59.80%
VARIABLE 2	VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDA	M3	PROGRAMADO VARIABLE 2	221978	207027	221982	198045	218893	209344	216446	212314	202885	227881	219773	226027	2583195	
REALIZADO																	
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO	
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	VOLUMEN DE AGUA MEDIDA	M3	REALIZADO VARIABLE 1	132383	110174	119039	126664	136145	133904	123352	123288	131824	114447	129691	117441	1505012	58.26%
VARIABLE 2	VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDA	M3	REALIZADO VARIABLE 2	221978	207027	221982	198045	218893	209344	216446	212314	202885	227881	219773	226027	2583195	
CUMPLIMIENTO FINAL																97.42%	

CUARTO TRIMESTRE 2022

COMPONENTE 2: AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

VARIABLE	OCT	NOV	DIC
VOLUMEN DE AGUA MEDIDA	114447	129691	117441
VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDA	227881	219773	226027



COMPONENTE 3: SANEAMIENTO MEJORADO
INDICADOR: PORCENTAJE DE AGUA SANEADA

DIMENSIÓN A MEDIR: Eficiencia

TIPO DE INDICADOR: Gestión

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Mensual

TIPO DE FÓRMULA: Porcentaje

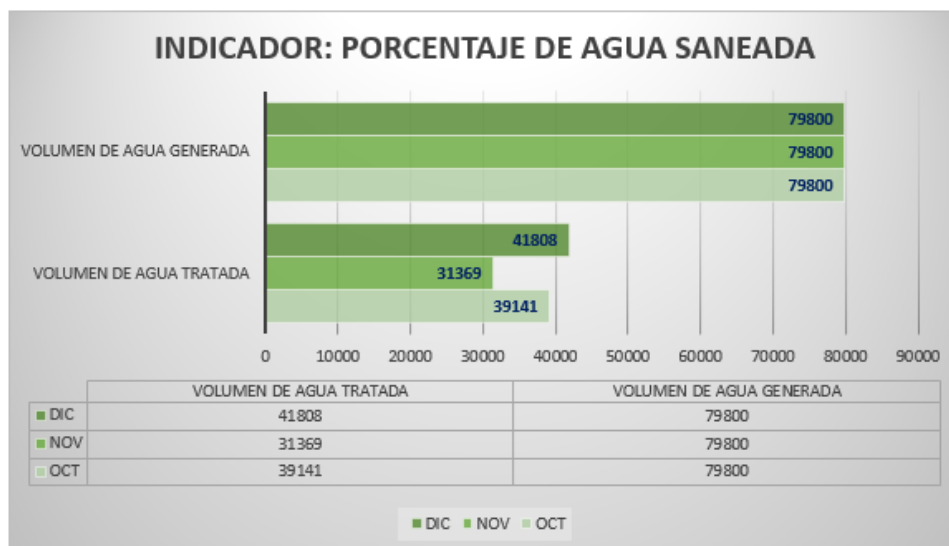
MÉTODO DE CALCULO: (VOLUMEN DE AGUA TRATADA / VOLUMEN DE AGUA GENERADA) X 100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META: Ascendente

LINEA BASE												META DEL INDICADOR											
												66.52											
VALOR						AÑO																	
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO													TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO						
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC								
VARIABLE 1	VOLUMEN DE AGUA TRATADA		PROGRAMADO VARIABLE 1	33338	1050	35530	75000	73000	50700	50400	50800	50800	50200	50200	50200	571278	66.52%						
VARIABLE 2	VOLUMEN DE AGUA GENERADA		PROGRAMADO VARIABLE 2	38607	12253	58300	87200	87000	81200	81900	32000	32000	73800	73800	73800	858833							
REALIZADO																							
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO													TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO						
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC								
VARIABLE 1	VOLUMEN DE AGUA TRATADA		REALIZADO VARIABLE 1	34469	10363	36841	77277	70093	50555	30457	27744	37328	33941	31369	41808	480120	55.90%						
VARIABLE 2	VOLUMEN DE AGUA GENERADA		REALIZADO VARIABLE 2	38607	12253	58300	87200	87000	81200	81900	32000	32000	73800	73800	73800	858833							
																CUMPLIMIENTO FINAL	84.03%						

CUARTO TRIMESTRE 2022
COMPONENTE 3: SANEAMIENTO MEJORADO

VARIABLE	OCT	NOV	DIC
VOLUMEN DE AGUA TRATADA	39141	31369	41808
VOLUMEN DE AGUA GENERADA	79800	79800	79800



COMPONENTE 4: COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE AMPLEADA

INDICADOR: INCREMENTO DE NÚMERO DE TOMAS CON SERVICIOS REGULARIZADOS

DIMENSIÓN A MEDIR: Eficiencia

TIPO DE INDICADOR: Gestión

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

TIPO DE FÓRMULA: Porcentaje

MÉTODO DE CALCULO: (TOMAS CON SERVICIO REGULARIZADO EN 2020 / TOTAL DE TOMAS) X 100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META: Ascendente

LINEA BASE		META DEL INDICADOR	
85.76	2021	100	
VALOR	AÑO		

PROGRAMADO																	
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO	
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	TOMAS CON SERVICIO REGULARIZADO EN 2022		PROGRAMADO VARIABLE 1	87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	120	100.00%
VARIABLE 2	TOTAL DE TOMAS		PROGRAMADO VARIABLE 2												120	120	
REALIZADO																	
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	PROCENTAJE PROGRAMADO EN EL AÑO	
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	TOMAS CON SERVICIO REGULARIZADO EN 2022		REALIZADO VARIABLE 1	44	17	9	3	13	4	8	7	10	3	1	1	120	100.00%
VARIABLE 2	TOTAL DE TOMAS		REALIZADO VARIABLE 2												120	120	
CUMPLIMIENTO FINAL																100.00%	

CUARTO TRIMESTRE 2022

COMPONENTE 4: COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE AMPLEADA

VARIABLE	OCT	NOV	DIC
PROGRAMADO	3	3	3
REALIZADO	3	1	1

