

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

INDICADORES DE RESULTADOS
2º.. TRIMESTRE 2025

INSTITUCIÓN:	SOAPA del Municipio de Zacatlán
NOMBRE DEL PROGRAMA:	Servicios Públicos, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
UNIDADES RESPONSABLES:	Subdirección Administrativa, Subdirección Comercial, Departamento de Infraestructura, Departamento de Proyectos, Órgano Interno de Control, Coordinación de Saneamiento, Departamento de Comunicación y Cultura del Agua, Unidad de Transparencia, Unidad Coordinadora de Archivo, Jefatura de Calidad del Agua y Contraloría.
COSTO TOTAL DEL PROGRAMA:	\$42,942,347.71
FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	Ingresos Propios: \$42,542,347.71 Recursos Federales (PRODDER): \$400,000
FINALIDAD:	2. Desarrollo social
FUNCIÓN:	2.2. Vivienda y servicios a la comunidad
SUBFUNCIÓN:	2.2.3 Abastecimiento de Agua

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO

3. Desarrollo Económico para Todas y Todos

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)

EJE 2. ZACATLÁN, ORDENADO Y CON VALOR SOSTENIBLE

NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LÍNEA ESTRATÉGICA)

ESTRATEGIA 2. Ampliar la cobertura de los servicios públicos municipales

Componente 1 ACCIONES EN POLÍTICAS PÚBLICAS PARA MEJORAR LA GESTIÓN Y AUMENTAR EL RENDIMIENTO.

Actividad 1: CONTROL DE LOS RECURSOS FINANCIEROS Y MATERIALES A TRAVÉS DE SU PLANEACIÓN Y COORDINACIÓN CON LAS DIFERENTES ÁREAS.

INFORME	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	50%
	REALIZADO	1	1	1	1	1	1							6	

Componente 1 ACCIONES EN POLÍTICAS PÚBLICAS PARA MEJORAR LA GESTIÓN Y AUMENTAR EL RENDIMIENTO.

Actividad 2: ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS PRESTADOS POR EL ORGANISMO OPERADOR.

ENCUESTA	PROGRAMADO	350	0	0	250	0	0	250	0	0	250	0	20	1,120	31%
	REALIZADO	350	0	0	0	0	0							350	

Componente 1 ACCIONES EN POLÍTICAS PÚBLICAS PARA MEJORAR LA GESTIÓN Y AUMENTAR EL RENDIMIENTO.

Actividad 3: PLANEACIÓN DEL DESARROLLO ARCHIVÍSTICO.

INFORME	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	50%
	REALIZADO	1	1	1	1	1	1							6	

Componente 1 ACCIONES EN POLÍTICAS PÚBLICAS PARA MEJORAR LA GESTIÓN Y AUMENTAR EL RENDIMIENTO.

Actividad 4: SOCIALIZACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO Y CAPACITACIONES AL PERSONAL.

REPORTE	PROGRAMADO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	50%
	REALIZADO	0	0	1	0	0	1							2	

Componente 1 BUENAS PRÁCTICAS EN POLÍTICAS PÚBLICAS IMPLEMENTADO

Actividad 5: RENDICIÓN DE CUENTAS Y ACCESO A LA TRANSPARENCIA.

INFORME	PROGRAMADO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	50%
	REALIZADO	0	0	1	0	0	1							2	

Componente 2 AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

Actividad 1: MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DE LA PLANTA POTABILIZADORA DE AGUA.

BITÁCORA	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	50%
	REALIZADO	1	1	1	1	1	1							6	

Componente 2 AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

Actividad 2: ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES REALIZADAS POR LOS USUARIOS.

ESTADÍSTICA	PROGRAMADO	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	4,200	45%
	REALIZADO	379	267	345	215	309	293							1,872	

Componente 2 AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN CONTABILIZADA

Actividad 3: TOMA DE LECTURAS EN LA MICROMEDICIÓN

BITÁCORA	PROGRAMADO	12738	12760	12769	12770	12775	12779	12794	12804	12830	12853	12861	12878	153,611	51%
	REALIZADO	12662	12690	12621	12345	12566	12566							77,614	

Componente 3 SANEAMIENTO MEJORADO.

Actividad 1: OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.

BITÁCORA	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	50%
	REALIZADO	1	1	1	1	1	1							6	

Componente 3 SANEAMIENTO MEJORADO.

Actividad 2: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS INSTALACIONES.

INFORME	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	50%
	REALIZADO	1	1	1	1	1	1							6	

Componente 4 COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MEJORADA

Actividad 1: MEJORAMIENTO, EFICIENCIA Y OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE Y DRENAJE.

ESTADÍSTICA	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	50%
	REALIZADO	1	1	1	1	1	1							6	

Componente 4 COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MEJORADA

Actividad 2: REPARACIÓN DE TOMAS, DESCARGAS Y FUGAS DE AGUA. BAJO DEMANDA.

REPARACIÓN	PROGRAMADO	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360	71%
	REALIZADO	60	55	40	35	34	33							257	

Componente 4 COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MEJORADA

Actividad 3: AMPLIACIÓN DE COBERTURA DE LOS SERVICIOS.

MICROMEDIDOR	PROGRAMADO	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	87%
	REALIZADO	11	16	24	14	22	17							104	

Componente 4 COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MEJORADA

Actividad 4: ELABORACIÓN DE PROYECTOS PARA OBRA BAJO DEMANDA.

CARPETA	PROGRAMADO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	25%
	REALIZADO	0	0	1	0	0	0							1	

Componente 4 COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE MEJORADA

Actividad 5: EJECUCIÓN DE OBRAS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO.

OERA	PROGRAMADO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	0%
	REALIZADO	0	0	0	0	0	0							0	

ELABORÓ



SOSAPAZ
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

**ÓRGANO INTERNO
DE CONTROL**

M.A. ARELY AYOTITLA HERRERA
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

SOSAPAZ