



SOSAPAZ

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Zucatlán

www.sosapaz.org.mx 
contacto@sosapaz.org.mx 

Resumen Ejecutivo del Cumplimiento de Metas e Indicadores Primer Trimestre 2026

SOSAPAZ



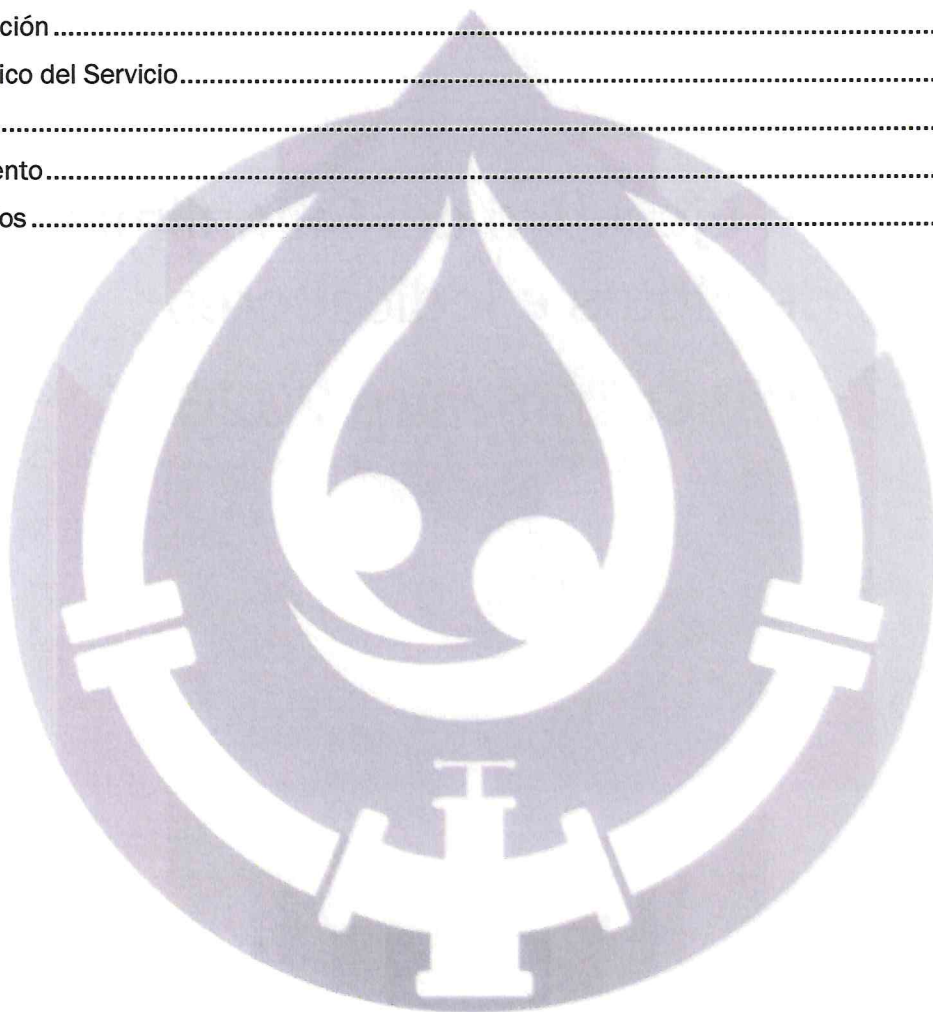
SOSAPAZ

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

www.sosapaz.org.mx
contacto@sosapaz.org.mx

Índice

Presentación.....	3
Diagnóstico del Servicio.....	3
Registro.....	9
Seguimiento.....	9
Resultados	9



SOSAPAZ



SOSAPAZ
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

www.sosapaz.org.mx
contacto@sosapaz.org.mx

Presentación

Con fundamento en la Metodología del Marco Lógico, la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) y el esquema de Presupuesto basado en Resultados (PbR), durante el Primer Trimestre del ejercicio fiscal 2026 se realizó el seguimiento y evaluación del Programa Presupuestario “Servicios Públicos, Agua Potable, Drenaje y Saneamiento”, con la finalidad de verificar el cumplimiento de los objetivos, metas e indicadores establecidos.

Durante el periodo comprendido de enero a marzo de 2026, las áreas responsables efectuaron acciones de seguimiento operativo y administrativo relacionadas con la planificación, operación y mantenimiento de la infraestructura hidrosanitaria, permitiendo dar continuidad a los servicios de agua potable, drenaje y saneamiento en el municipio.

Diagnóstico

Derivado del análisis realizado al Tablero de Control y Seguimiento de Indicadores correspondiente al Primer Trimestre, se identificó avance favorable en el cumplimiento de metas programadas, observándose la ejecución de acciones de lo siguiente:

NIVEL MIR: FIN

Resumen Narrativo: CONTRIBUIR AL ACCESO UNIVERSAL, EQUITATIVO Y SOSTENIBLE DEL AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO PARA MEJORAR LA SALUD, BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN

Indicador: PORCENTAJE DE ACCIONES DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y SANITARIA REALIZADAS

Se realizaron actividades programadas durante los meses de enero, febrero y marzo, integrándose evidencia documental y reportes técnicos que permiten acreditar el cumplimiento de las acciones ejecutadas por las áreas responsables.

Entre las principales evidencias y medios de verificación utilizados para acreditar resultados se encuentran:

- Informe mensual de actividades
- Evidencia fotográfica de la acción reportada
- Reporte de supervisión y seguimiento



SOSAPAZ

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

www.sosapaz.org.mx
contacto@sosapaz.org.mx

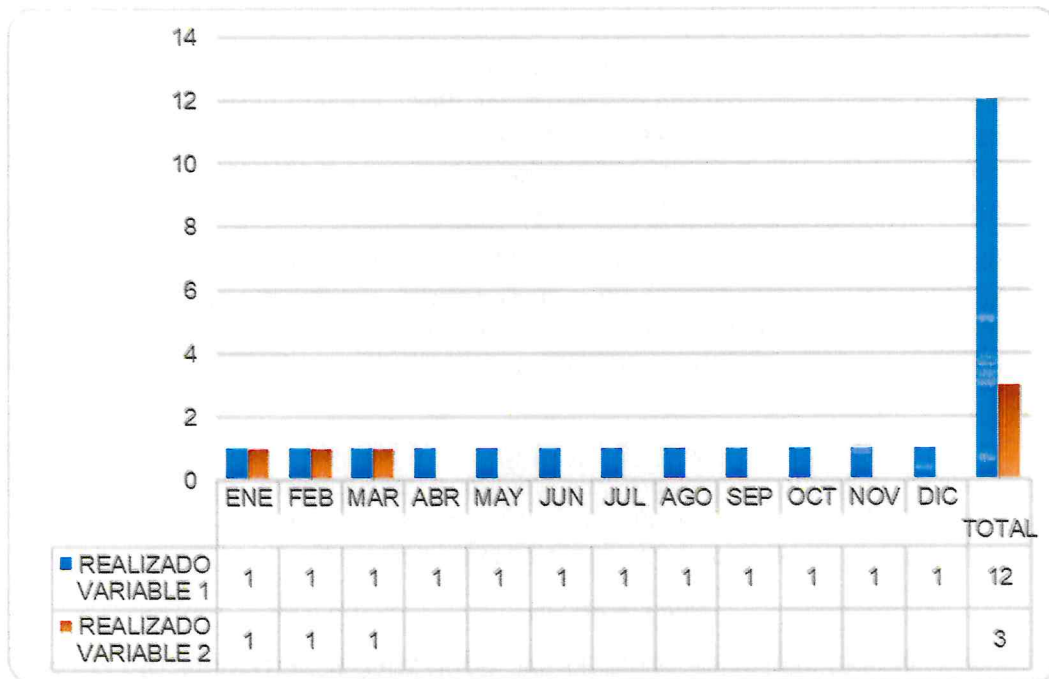


Imagen 1.1 Gráfica de tablero de control, contenida en el Anexo 1

NIVEL MIR: PROPÓSITO

Resumen Narrativo: LOS USUARIOS RECIBEN SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE MANERA EFICIENTE, CONTINUA Y CON CALIDAD

Indicador: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA

Se realizaron actividades programadas durante los meses de enero, febrero y marzo, integrándose evidencia documental y reportes técnicos que permiten acreditar el cumplimiento de las acciones ejecutadas por las áreas responsables.

Entre las principales evidencias y medios de verificación utilizados para acreditar resultados se encuentran:

Grafica que contiene:

- Número de solicitudes de los reportes de atención que ingresaron al sistema comercial y fueron atendidos

Identificando los siguientes rubros:



SOSAPAZ

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

www.sosapaz.org.mx
contacto@sosapaz.org.mx

- Apertura de toma
- Cambio de cajas plásticas
- Quejas
- Cierre de toma
- Fuga de agua
- Instalación de drenaje y agua
- Constancias de no servicios
- Constancias de no adeudo
- Reportes por medio de WhatsApp
- Otros

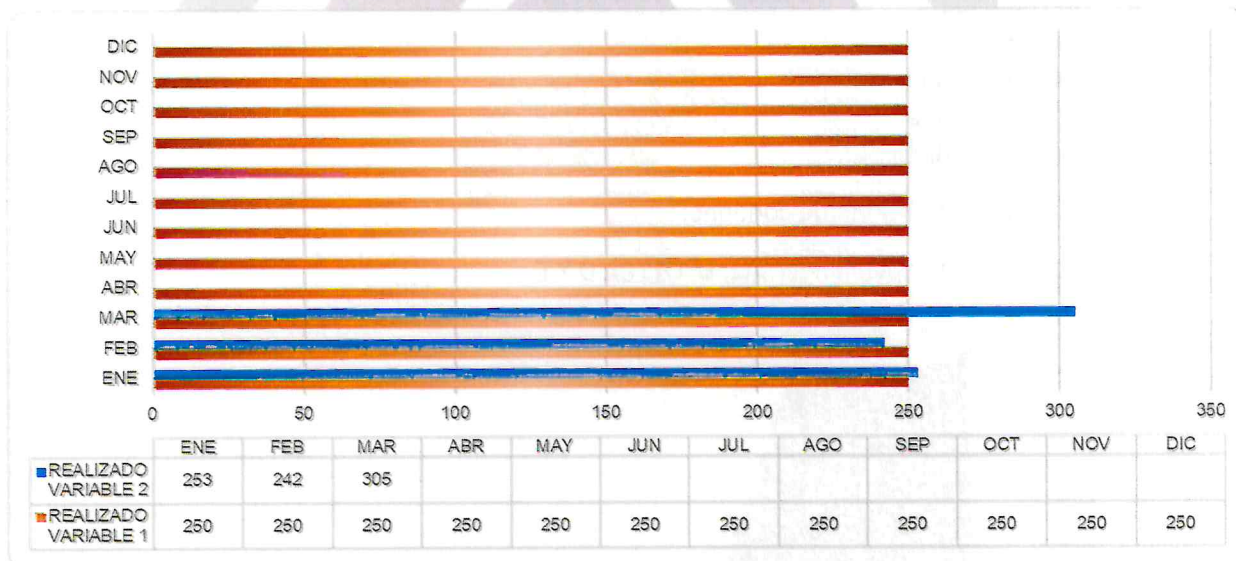


Imagen 1.2 Gráfica de tablero de control, contenida en el Anexo 1

NIVEL MIR: COMPONENTE 1

Resumen Narrativo: EFICIENCIA EN EL CONTROL Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE FORTALECIDA

Indicador: PORCENTAJE DE AGUA POTABLE MICROMEDIDA RESPECTO AL VOLUMEN MACROMEDIDO

Se realizaron actividades programadas durante los meses de enero, febrero y marzo, integrándose evidencia documental y reportes técnicos que permiten acreditar el cumplimiento de las acciones ejecutadas por las áreas responsables.

Entre las principales evidencias y medios de verificación utilizados para acreditar resultados se encuentran:

Bitácora de micro medición que contiene:

- No. de cliente
- Lectura inicial
- Lectura final
- M3
- Nombre del titular
- Dirección
- Tipo de usuario
- Tipo de toma
- Tipo de consumo
- Estado de toma
- Serie de medidor

Bitácora de macro medición que contiene:

- Lectura de la captación A1, A2, B, C1, C2 D Y E



Imagen 1.3 Gráfica de tablero de control, contenida en el Anexo 1

NIVEL MIR: COMPONENTE 2

Resumen Narrativo: ACCIONES DE SANEAMIENTO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES IMPLEMENTADAS

Indicador: PORCENTAJE DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS RESPECTO AL TOTAL DE AGUAS RESIDUALES GENERADAS

Se realizaron actividades programadas durante los meses de enero, febrero y marzo, integrándose evidencia documental y reportes técnicos que permiten acreditar el cumplimiento de las acciones ejecutadas por las áreas responsables.

Entre las principales evidencias y medios de verificación utilizados para acreditar resultados se encuentran:

Bitácora de tratamiento que contiene:

- Datos de demasías
- Datos del influente
- Datos de demasías + influente
- Efluente
- %de influente vs efluente

Todo ello por día del mes

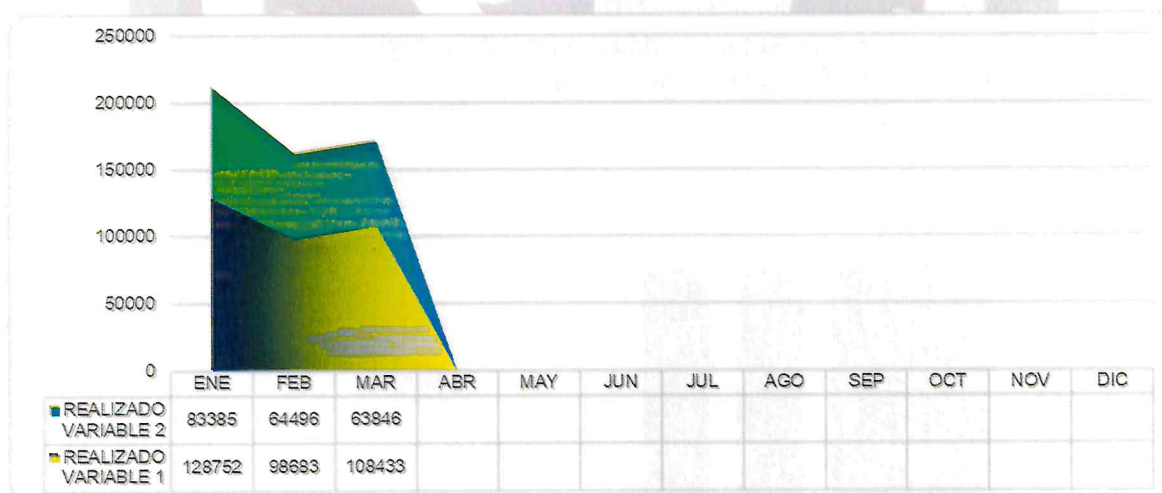


Imagen 1.4 Gráfica de tablero de control, contenida en el Anexo 1

NIVEL MIR: COMPONENTE 3

Resumen Narrativo: ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL DE RECURSOS HÍDRICOS IMPLEMENTADAS

Indicador: PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA REHABILITADA O MODERNIZADA

La programación de este indicador es semestral por lo tanto y hasta el momento de acuerdo a dicha programación no se ha generado información.

NIVEL MIR: COMPONENTE 4

Resumen Narrativo: MECANISMOS DE TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL IMPLEMENTADOS

Indicador: PORCENTAJE DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA PUBLICADAS Y ACTUALIZADAS CONFORME A LA NORMATIVIDAD APLICABLE

Se realizaron actividades programadas durante los meses de enero, febrero y marzo, integrándose evidencia documental y reportes técnicos que permiten acreditar el cumplimiento de las acciones ejecutadas por las áreas responsables.

Entre las principales evidencias y medios de verificación utilizados para acreditar resultados se encuentran:

Informe de cumplimiento que contiene:

- Total, de visitas al portar durante el 1° Trim
- Resumen del número de visitantes, número de visitas, páginas, solicitudes y tráfico en el portal de transparencia del Organismo Operador
- Histórico mensual

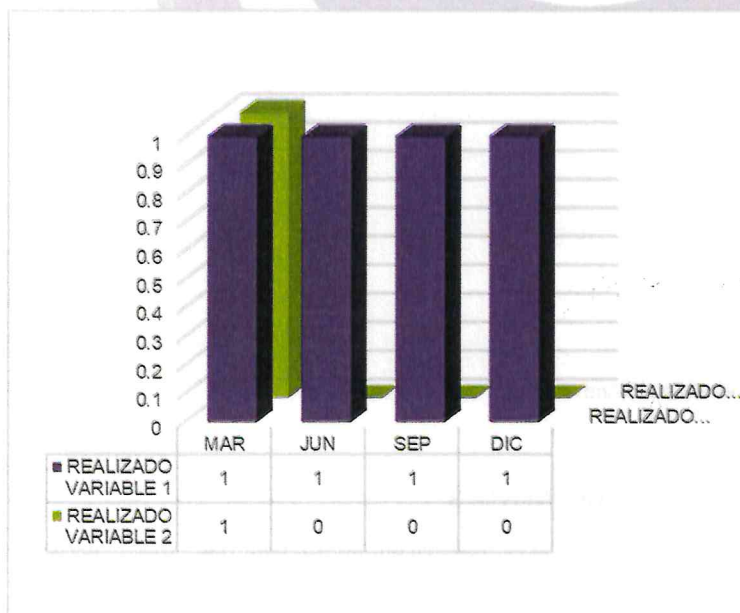


Imagen 1.5 Gráfica de tablero de control, contenida en el Anexo 1



SOSAPAZ

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

www.sosapaz.org.mx
contacto@sosapaz.org.mx

Registro

Se realizó el registro periódico de avances mediante herramientas informáticas institucionales, lo que permitió consolidar información relacionada con metas programadas, indicadores y resultados alcanzados.

Seguimiento

De conformidad con el mecanismo de seguimiento implementado, las áreas responsables integraron y validaron la información correspondiente al Primer Trimestre, permitiendo identificar el nivel de cumplimiento de los objetivos estratégicos y facilitando la toma de decisiones orientadas a la mejora continua institucional.

Resultados

Los resultados obtenidos reflejan el compromiso institucional para fortalecer la eficiencia operativa de los servicios públicos relacionados con agua potable, drenaje y saneamiento, así como el cumplimiento de las metas establecidas en el Programa Presupuestario para el ejercicio fiscal 2026.

Atentamente
Zacatlán, Pue., a 20 de mayo del 2026



SOSAPAZ
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

C. Martha Yessenia Lecona García
Contralora del SOSAPAZ

Programa Presupuestario: Servicios públicos de agua potable, drenaje y saneamiento

COMPONENTE 3

Nombre del indicador: EFICIENCIA EN EL CONTROL Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE FORTALECIDA

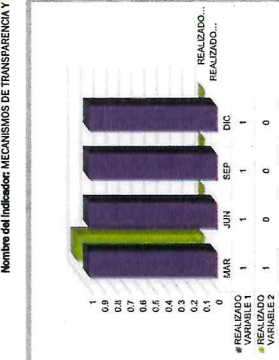
REALIZADO
VARIABLE 1

A circular color calibration target with a horizontal gradient. The top half is a bright orange, and the bottom half is a deep purple. The center is a dark brownish-purple. The chart is used for color calibration in photography and printing.

Variable 1: VOLUMEN DE AGUA POTABLE REGISTRADA MEDIANTE MICROMEDICIÓN
Variable 2: VOLUMEN TOTAL DE AGUA POTABLE REGISTRADA MEDIANTE MACROMEDICIÓN
Medios de verificación: BITÁCORAS DE LA MICROMEDICIÓN Y LA

COMPONENTE 4

Nombre del Indicador: ACCIONES DE SANEAMIENTO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES IMPLEMENTADAS



Variable 1: VOLUMEN DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS
Variable 2: VOLUMEN TOTAL DE AGUAS RESIDUALES
GENERADAS

Medios de verificación: BITÁCORA DE TRATAMIENTO

Medios de verificación: Acuse de cumplimiento de obligaciones de transparencia

Medios de verificación: Acuse de cumplimiento de obligaciones de transparencia

Cedula de validación de información						
Nivel de MIR	Resumen Narrativo	Área Responsable	Documento revisado	Fecha	Resultado de validación	Observaciones
FIN	CONTRIBUIR AL ACCESO UNIVERSAL, EQUITATIVO Y SOSTENIBLE DEL AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO PARA MEJORAR LA SALUD, BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN	SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y PROYECTOS	INFORME DE LEVANTAMIENTOS Y AFOROS INFORME DE SUPERVISIONES A OBRAS INFORME DE LOS MANTENIMIENTOS REALIZADOS A LA INFRAESTRUCTURA	15-may-26	Validado	El informe presentado contiene fechas, descripción y fotografías georeferenciadas de las actividades de levantamientos, aforos, supervisión de obras, así como gráficas de mantenimientos realizados a la infraestructura hídrica y sanitaria
PROPÓSITO	LOS USUARIOS RECIBEN SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE MANERA EFICIENTE, CONTINUA Y CON CALIDAD	SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	GRÁFICA QUE INDIQUE EL NÚMERO DE SOLICITUDES DE: LAS ORDENES DE TRABAJO Y REPORTES DE ATENCIÓN QUE INGRESARON AL SISTEMA COMERCIAL	15-may-26	Validado con observaciones	La gráfica presentada contiene el conteo general de los datos, sin embargo se le solicita a la unidad administrativa responsable adjunte fuentes de información que contengan dichos datos, tales como las ordenes de trabajo, o el listado del padrón comercial
COMPONENTE 1	EFICIENCIA EN EL CONTROL Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE FORTALECIDA	SUBDIRECCIÓN COMERCIAL Y DEPARTAMENTO DE CALIDAD DEL AGUA	BITÁCORAS DE LA MICROMEDICIÓN Y LA MACROMEDICIÓN	15-may-26	Validado	La información es suficiente ya que contiene datos relacionados con la medición así como datos específicos como ubicación, nombre, fecha y tipo
COMPONENTE 2	ACCIONES DE SANEAMIENTO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES IMPLEMENTADAS	COORDINACIÓN DE SANEAMIENTO	BITÁCORA DE TRATAMIENTO	15-may-26	Validado	La información muestra datos concretos de entrada y salida, además de proporcionar fechas, porcentajes y observaciones
COMPONENTE 3	ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL DE RECURSOS HÍDRICOS IMPLEMENTADAS	SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y PROYECTOS	FICHA TÉCNICA DE LOS METROS LINEALES DE TUBERÍA, POZO, TANQUES, CÁRCAMOS REDES, VALVULAS, PLANTAS O EQUIPOS DE BOMBEO	15-may-26	No validado	La programación de la actividad es semestralmente por lo tanto, al tratarse del primer trimestre no aplica su verificación.
COMPONENTE 4	MECANISMOS DE TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL IMPLEMENTADOS	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA	15-may-26	Validado	El informe plasma datos claros como el No. de visitas, histórico mensual, además de la firma y sello de los responsables involucrados en la generación de la información

Resultado de validación	
Validado	Información revisada y aprobada
Validado con observaciones	Existen detalles menores por corregir
No validado	La información no satisface los criterios de evaluación
Información incompleta	Faltan documentos o aclaraciones

