



SOSAPAZ

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

www.sosapaz.org.mx 
contacto@sosapaz.org.mx 

Informe Trimestral de Indicadores Segundo Trimestre 2026

SOSAPAZ





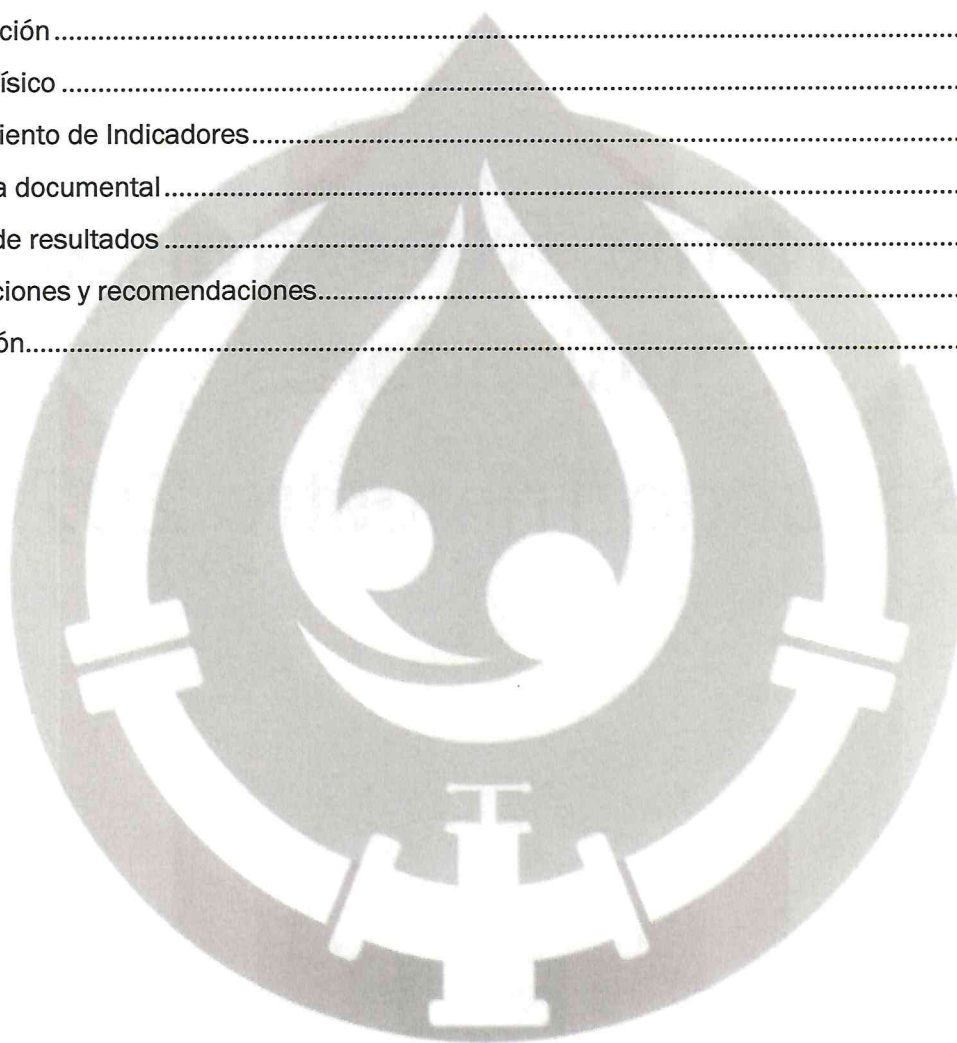
SOSAPAZ

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

www.sosapaz.org.mx 
contacto@sosapaz.org.mx 

Índice

Presentación.....	3
Avance Físico	3
Cumplimiento de Indicadores.....	4
Evidencia documental.....	5
Análisis de resultados	5
Observaciones y recomendaciones.....	5
Conclusión.....	6



SOSAPAZ



SOSAPAZ

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

www.sosapaz.org.mx
contacto@sosapaz.org.mx

Presentación

Con fundamento en la Metodología del Marco Lógico, la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) y el esquema de Presupuesto basado en Resultados (PbR), durante el Primer Trimestre del ejercicio fiscal 2026 se realizó el seguimiento y evaluación del Programa Presupuestario “Servicios Públicos, Agua Potable, Drenaje y Saneamiento”, con la finalidad de verificar el cumplimiento de los objetivos, metas e indicadores establecidos.

Durante el periodo comprendido de abril a junio de 2026, las áreas responsables efectuaron acciones de seguimiento operativo y administrativo relacionadas con la planificación, operación y mantenimiento de la infraestructura hidrosanitaria, permitiendo dar continuidad a los servicios de agua potable, drenaje y saneamiento en el municipio.

Avance Físico

Durante el periodo correspondiente al presente trimestre se realizaron las actividades programadas conforme al plan de trabajo establecido, alcanzando un avance respecto de las metas anuales.

Entre las principales acciones ejecutadas destacan:

- Mantener y operar la Planta Potabilizadora “Santa Martha”
- Realizar análisis al agua potable para cumplimiento de normatividad
- Operar la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales “La Barranca”
- Dar mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones
- Realizar el análisis al agua tratada para cumplimiento de normatividad
- Regular descargas de uso no doméstico
- Implementar prácticas que garanticen la disponibilidad a largo plazo del recurso mediante obras y proyectos
- Reparar, mantener, mejorar y eficientar la infraestructura de agua potable y drenaje
- Reportar el número de medidores que han sido sustituidos
- Promover la cultura, cuidado y ahorro del agua
- Informar sobre la gestión del recurso, los materiales y las finanzas
- Proporcionar canales efectivos y accesibles para la atención de quejas, dudas, solicitudes y felicitaciones de los usuarios del O.O.
- Capacitar al Personal del O.O. para mejorar en sus actividades todo ello con perspectiva de género
- Planear el desarrollo archivístico del O.O.

El avance presentado deriva de la ejecución oportuna de las actividades técnicas, administrativas y operativas contempladas en el programa de trabajo.

Cumplimiento de Indicadores

A continuación, se presenta el comportamiento de los indicadores correspondientes al trimestre evaluado:

Indicador	Línea base	Meta programada	Meta realizada al 2° trimestre	Semáforo
FIN	n/d	100%	50%	
PROPÓSITO	n/d	90%	58%	
COMPONENTE 1 PORCENTAJE DE AGUA POTABLE MICROMEDIDA RESPECTO AL VOLUMEN MACROMEDIDO	60%	58%	96%	
COMPONENTE 2 ACCIONES DE SANEAMIENTO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES IMPLEMENTADAS	70%	70%	100%	
COMPONENTE 3 ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL DE RECURSOS HÍDRICOS IMPLEMENTADAS	n/d	50%	50%	
COMPONENTE 4 MECANISMOS DE TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL IMPLEMENTADOS	n/d	100%	100%	

De manera general, los indicadores muestran un nivel de cumplimiento de avance favorable conforme al desarrollo de actividades programadas.



SOSAPAZ

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

www.sosapaz.org.mx
contacto@sosapaz.org.mx

Evidencia documental

Como soporte del cumplimiento de metas e indicadores, se cuenta con la siguiente evidencia documental.

- Informe de supervisiones de obra, levantamientos, aforos y mantenimientos realizados
- Grafica de solicitudes ingresadas al sistema comercial
- Bitácoras de micro medición
- Bitácoras de macro medición
- Bitácora de tratamiento
- Ficha técnica de cambio de tubería
- Informe de cumplimiento de obligaciones de transparencia

La documentación correspondiente se encuentra integrada y resguardada en los expedientes digitales del área

Análisis de resultados

Los resultados obtenidos durante el trimestre reflejan un desempeño favorable en relación a las metas establecidas.

Se identificó que:

- Las actividades programadas fueron ejecutadas en tiempo y forma
- Se fortaleció el seguimiento de los indicadores estratégicos y operativos
- Se mantuvo coordinación entre las áreas involucradas para el cumplimiento de objetivos

Asimismo, se observó que algunos indicadores se encuentran en semáforo crítico derivado de factores como:

- Condiciones climatológicas
- Tiempos administrativos
- Factores externos no previstos

No obstante, las acciones implementadas permitieron mantener el cumplimiento general dentro de parámetros aceptables.

Observaciones y recomendaciones

- Continuar con el monitoreo mensual de indicadores para detectar desviaciones oportunamente
- Fortalecer los mecanismos de control y seguimiento documental
- Implementar estrategias de mejora continua para optimizar tiempos de respuesta y cumplimiento de metas



SOSAPAZ

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

www.sosapaz.org.mx
contacto@sosapaz.org.mx

- Mantener coordinación permanente entre las áreas de la ejecución de actividades

Conclusión

Con base en los resultados obtenidos durante el trimestre evaluado, se concluye que el desempeño del área presenta un avance positivo, permitiendo dar cumplimiento a las metas e indicadores establecidos dentro del programa presupuestario correspondiente.

Se continua con las acciones necesarias para fortalecer el cumplimiento de objetivos y garantizar la mejora continua de los procesos institucionales.

Atentamente
Zacatlán, Pue., a 10 de julio del 2026



SOSAPAZ
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable
y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

C. Martha Yessenia Lecona García
Contralora del SOSAPAZ

SOSAPAZ