



2do trimestre
(abril – junio 2026)

Mecanismos de Participación Ciudadana



SOSAPAZ

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Zapopan



**Cultura
del Agua**



SOSAPAZ
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Zapopan

DEPTO. DE
COMUNICACIÓN
Y CULTURA DEL AGUA

INTRODUCCIÓN

La **participación ciudadana** en la Cultura del Agua se manifiesta a través de diversas iniciativas que van **desde el aprendizaje técnico hasta la acción comunitaria directa**.

El **Departamento de Comunicación y Cultura del Agua** impulsa de manera permanente mecanismos de participación ciudadana orientados a fortalecer la corresponsabilidad social, la educación ambiental y la apropiación del conocimiento en torno al uso, cuidado y preservación del recurso hídrico. Estas acciones tienen como finalidad promover una **Nueva Cultura del Agua**, fomentando la participación informada de la población y el acercamiento directo con los procesos que integran el sistema de abastecimiento y saneamiento.

A través de actividades educativas, informativas y de sensibilización dirigidas a distintos sectores de la sociedad, especialmente a la comunidad estudiantil, **se busca generar conciencia sobre la importancia del agua como un bien público, así como fortalecer la transparencia institucional y la vinculación entre el organismo operador y la población**.

El presente informe tiene como objetivo documentar las acciones realizadas como mecanismos de participación ciudadana, destacando las actividades implementadas, los sectores atendidos y su contribución a la formación de una sociedad comprometida con el cuidado del agua y el desarrollo sostenible del municipio.

01

Entrevistas ciudadanas sobre la disponibilidad y gestión del recurso hídrico en el municipio de Zacatlán



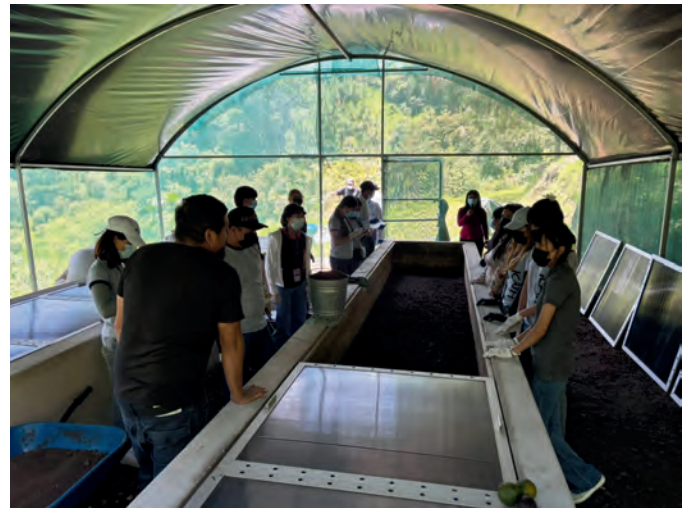
02

Visitas guiadas y recorridos educativos en la Planta Potabilizadora y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del municipio de Zacatlán.

17 de abril Universidad del Golfo de México



17 de abril Universidad del Golfo de México



03

Pláticas de Cultura del Agua en Domo de Proyecciones Educativo.

22 de abril l Jardín de Niños Federico Froebel

18, 23 y 24 de mayo l Primaria Matutina Centro Escolar Pdte. Juan N. Méndez



10 junio l TSE. Margarita Maza de Juárez,

17 junio l Primaria Luis Cabrera Lobato



15 y 16
JUNIO

Implementación de la NOM-002-SEMARNAT-1996 en establecimientos de servicios alimentarios

El Sistema Operador de Zacatlán llevó a cabo la primer plática informativa dirigida a representantes de establecimientos de giro alimentario, con el objetivo de fortalecer el conocimiento y la correcta aplicación de la Norma Oficial Mexicana NOM-002-SEMARNAT-1996, la cual regula los límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales no domésticas, contribuyendo así a la protección del medio ambiente, la infraestructura sanitaria y la salud pública.

Entre los puntos destacados se abordaron:

- La importancia de identificar y caracterizar las descargas de agua residual de cada establecimiento.
- Los requisitos para la obtención del permiso de descarga, que debe presentarse anualmente y garantizar el cumplimiento de los límites de contaminantes.
- La necesidad de implementar sistemas de pretratamiento, como trampas de grasa, para reducir la carga contaminante antes de llegar a la red de alcantarillado.
- La responsabilidad de los generadores de aguas residuales en mantener las descargas dentro de los límites establecidos, evitando sanciones y contribuyendo a un entorno más limpio.

Para reforzar estos conocimientos, se contó con la participación de especialistas en trampas de grasa y limpieza de las mismas, quienes proporcionaron orientación y recomendaciones sobre la correcta gestión y mantenimiento de estos dispositivos, asegurando así la eficiencia en la eliminación de grasas y sólidos que podrían obstruir las tuberías y dañar la infraestructura sanitaria.

