SOSAPAZ
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

www.sosapaz.org.mx
contacto@sosapaz.org.mx

Informe Trimestral de Indicadores

Tercer Trimestre 2026

Presentación

Con fundamento en la Metodología del Marco Lógico, la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) y el esquema de Presupuesto basado en Resultados (PbR), durante el Tercer Trimestre del ejercicio fiscal 2026 se realizó el seguimiento y evaluación del Programa Presupuestario "Servicios Públicos, Agua Potable, Drenaje y Saneamiento", con la finalidad de verificar el cumplimiento de los objetivos, metas e indicadores establecidos.

Durante el periodo comprendido de julio a septiembre de 2026, las áreas responsables efectuaron acciones de seguimiento operativo y administrativo relacionadas con la planificación, operación y mantenimiento de la infraestructura hidrosanitaria, permitiendo dar continuidad a los servicios de agua potable, drenaje y saneamiento en el municipio.

Avance Físico

Durante el periodo correspondiente al presente trimestre se realizaron las actividades programadas conforme al plan de trabajo establecido, alcanzando un avance respecto de las metas anuales.

Entre las principales acciones ejecutadas destacan:

- Mantener y operar la Planta Potabilizadora "Santa Martha"
- Realizar análisis al agua potable para cumplimiento de normatividad
- Operar la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales "La Barranca"
- Dar mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones
- Realizar el análisis al agua tratada para cumplimiento de normatividad
- Regular descargas de uso no doméstico
- Implementar prácticas que garanticen la disponibilidad a largo plazo del recurso mediante obras y proyectos
- Reparar, mantener, mejorar y eficientar la infraestructura de agua potable y drenaje
- Reportar el número de medidores que han sido sustituidos
- Promover la cultura, cuidado y ahorro del agua
- Informar sobre la gestión del recurso, los materiales y las finanzas
- Proporcionar canales efectivos y accesibles para la atención de quejas, dudas, solicitudes y felicitaciones de los usuarios del O.O.
- Capacitar al Personal del O.O. para mejorar en sus actividades todo ello con perspectiva de género
- Planear el desarrollo archivístico del O.O.

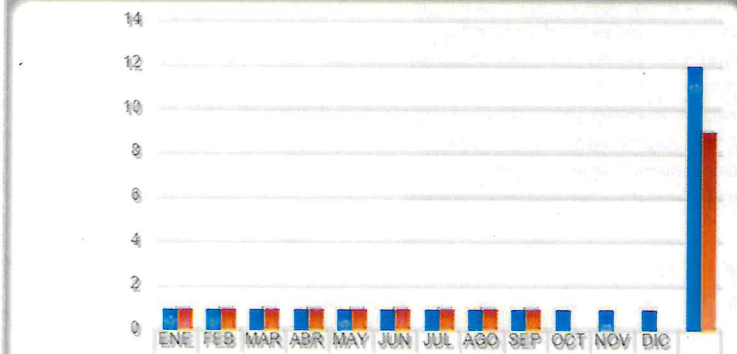
El avance presentado deriva de la ejecución oportuna de las actividades técnicas, administrativas y operativas contempladas en el programa de trabajo.

Cumplimiento de Indicadores

A continuación, se presenta el comportamiento de los indicadores correspondientes al trimestre evaluado:

FIN

Nombre del indicador: CONTRIBUIR AL ACCESO UNIVERSAL, EQUITATIVO Y SOSTENIBLE DEL AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO CONSIDERADO COMO UN DERECHO BÁSICO PARA LA SALUD, BIENESTAR Y DIGNIDAD DE LAS PERSONAS.



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
REALIZADO VARIABLE 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
REALIZADO VARIABLE 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9

Descripción ¿qué mide el indicador?: La eficiencia, confiabilidad, disponibilidad, procesos productivos y costos., para minimizar tiempos de inactividad, mejorar la productividad y vida útil de la infraestructura

Periodicidad: mensual

Variable 1: NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS EN LA PLANIFICACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA HIDRONSANITARIA

Variable 2: NÚMERO TOTAL DE ACCIONES PROGRAMADAS EN LA PLANIFICACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA HIDRONSANITARIA

Medios de verificación: INFORME DE LEVANTAMIENTOS Y AFOROS, INFORME DE SUPERVISIONES A OBRAS, INFORME DE LOS MANTENIMIENTOS REALIZADOS A LA INFRAESTRUCTURA

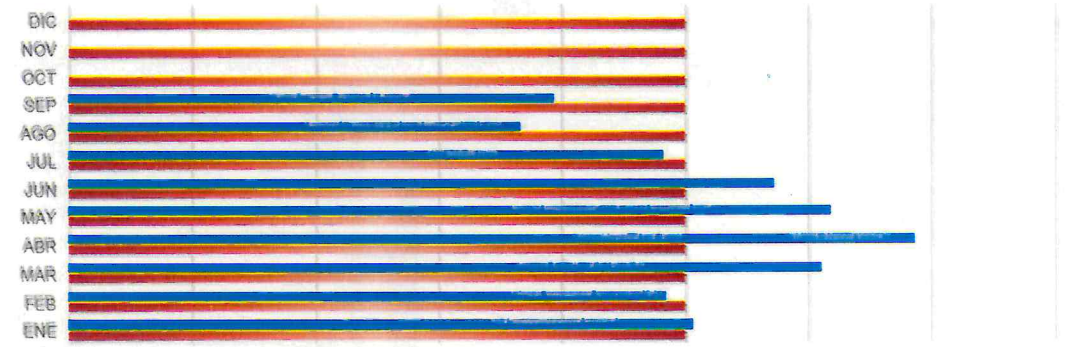
Porcentaje de avance: 75%

SOSAPAZ
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán

www.sosapaz.org.mx
contacto@sosapaz.org.mx

PROPÓSITO

Nombre del indicador: LOS USUARIOS RECIBEN SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE MANERA EFICIENTE, CONTINUA Y CON CALIDAD



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
REALIZADO VARIABLE 2	253	242	305	343	309	286	241	183	197			
REALIZADO VARIABLE 1	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250

Descripción ¿qué mide el indicador?: El nivel de cumplimiento y eficiencia al gestionar las peticiones, servicios o quejas recibidas en un periodo determinado.

Periodicidad: mensual

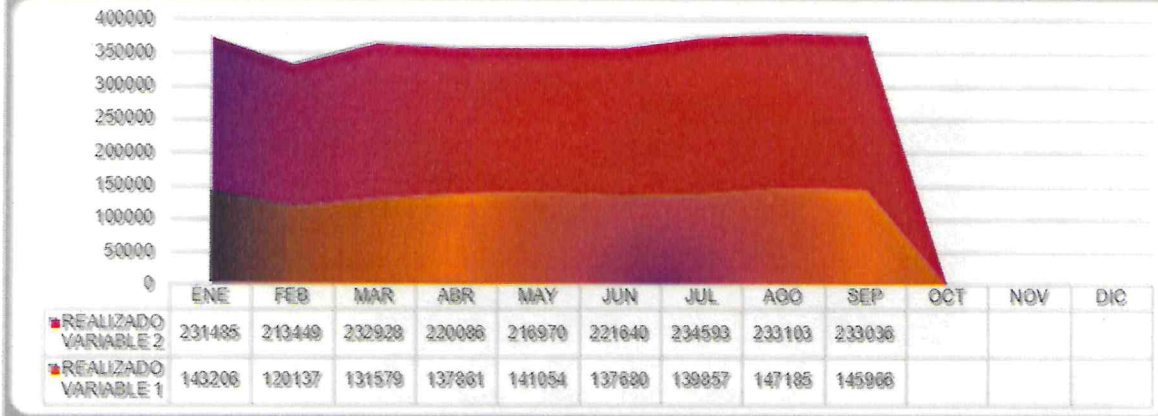
Variable 1: SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA PROGRAMADAS
Variable 2: SOLICITUDES RECIBIDAS Y ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA

Medios de verificación: GRÁFICA QUE INDIQUE EL NÚMERO DE SOLICITUDES DE LAS ORDENES DE TRABAJO Y REPORTES DE ATENCIÓN QUE INGRESARON AL SISTEMA COMERCIAL

Porcentaje de avance: 79%

COMPONENTE 1

Nombre del indicador: EFICIENCIA EN EL CONTROL Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE FORTALECIDA



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
REALIZADO VARIABLE 2	231485	213449	232928	220086	216970	221640	234593	233103	233036			
REALIZADO VARIABLE 1	143206	120137	131579	137861	141054	137680	139857	147185	145966			

Descripción ¿qué mide el indicador?: MIDE EL VOLUMEN TOTAL DE AGUA QUE HA SIDO SUMINISTRADO A LA RED DE DISTRIBUCIÓN Y QUE ES REGISTRADO, MEDIDO Y FACTURADO A LOS USUARIOS FINALES A TRAVÉS DE MICROMEDIDORES

Periodicidad: mensual

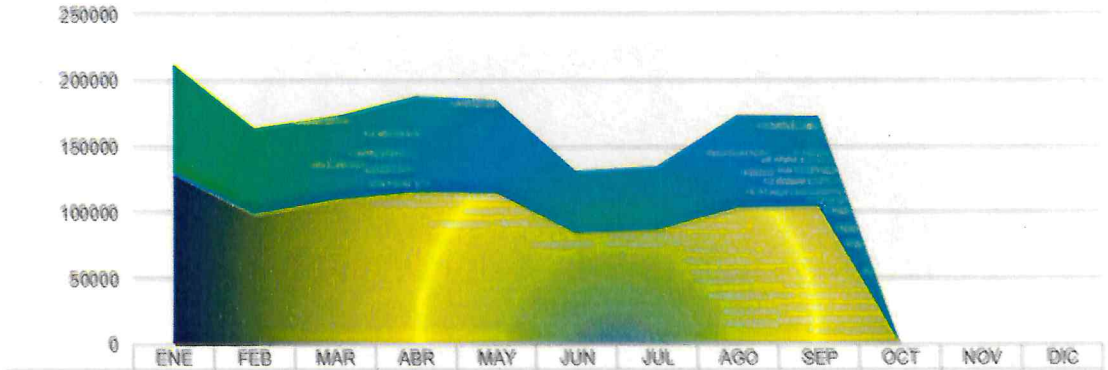
Variable 1: M3 CONTABILIZADOS EN LA MICROMEDICIÓN
Variable 2: M3 CONTABILIZADOS EN LA MACROMEDICIÓN

Medios de verificación: BITÁCORAS DE LA TOMA DE LECTURAS EN LA MICROMEDICIÓN Y LA MACROMEDICIÓN

Porcentaje de avance: 96%

COMPONENTE 2

Nombre del indicador: ACCIONES DE SANEAMIENTO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES IMPLEMENTADAS



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
REALIZADO VARIABLE 2	83385	64496	63846	74026	71221	47031	49159	71153	69233			
REALIZADO VARIABLE 1	128752	98683	108433	114216	113623	83598	85821	102605	102787			

Descripción ¿qué mide el indicador?: MIDE LA PROPORCIÓN DE AGUAS RESIDUALES GENERADAS QUE SON TRATADAS DE FORMA SEGURA Y LA COBERTURA DE LA INFRAESTRUCTURA DE DRENAJE

Periodicidad: mensual

Variable 1: M3 DE AGUA RESIDUAL CONTABILIZADA
Variable 2: M3 DE AGUA RESIDUAL TRATADA Y SANEADA
Medios de verificación: BITÁCORA DE TRATAMIENTO

Porcentaje de avance: 90%

COMPONENTE 3

Nombre del indicador: ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL DE RECURSOS HÍDRICOS IMPLEMENTADAS



Descripción ¿qué mide el indicador?: MIDE LA FORMA EN QUE SE REALIZAN LOS PROCEDIMIENTOS, ACCIONES Y TRÁMITES DESTINADOS A DIRIGIR, ADMINISTRAR U ORGANIZAR LAS OBRAS Y PROYECTOS DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL ORGANISMO OPERADOR

Periodicidad: semestral

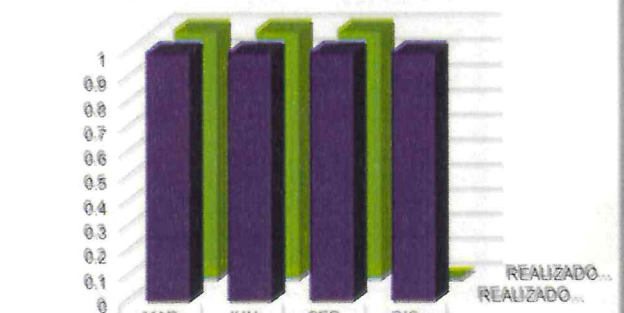
Variable 1: ACCIONES ENCAMINADAS AL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA HÍDRICA Y SANITARIA
Variable2: TOTAL DE ACCIONES PROGRAMADAS ENCAMINADAS AL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA HÍDRICA Y SANITARIA

Medios de verificación: FICHA TÉCNICA DE LOS METROS LINEALES DE TUBERÍA, POZOZ, TANQUES, CÁRCAMOS REDES, VALVULAS, PLANTAS O EQUIPOS DE BOMBEO

Porcentaje de avance: 50%

COMPONENTE 4

Nombre del indicador: MECANISMOS DE TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL IMPLEMENTADOS



	MAR	JUN	SEP	DIC
REALIZADO VARIABLE 1	1	1	1	1
REALIZADO VARIABLE 2	1	1	1	0

Descripción ¿qué mide el indicador?: MIDE EL NIVEL DE APERTURA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, RENDICIÓN DE CUENTAS Y LA EFECTIVIDAD DE LOS MECANISMOS QUE PERMITEN A LA CIUDADANÍA INVOLUCRARSE EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Periodicidad: trimestral

Variable 1: REPORTES TRIMESTRALES DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA
Variable 2: TOTAL DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA

Medios de verificación: Informe de cumplimiento de obligaciones de transparencia

Porcentaje de avance: 100%

De manera general, los indicadores muestran un nivel de cumplimiento de avance favorable conforme al desarrollo de actividades programadas.

Evidencia documental

Como soporte del cumplimiento de metas e indicadores, se cuenta con la siguiente evidencia documental.

- Informe de supervisiones de obra, levantamientos, aforos y mantenimientos realizados
- Grafica de solicitudes ingresadas al sistema comercial
- Bitácoras de micro medición
- Bitácoras de macro medición
- Bitácora de tratamiento
- Ficha técnica de cambio de tubería
- Informe de cumplimiento de obligaciones de transparencia

La documentación correspondiente se encuentra integrada y resguardada en los expedientes digitales del área, además de contenerse en la cedula de validación de información.

Cedula de validación de información

Nivel de MIR	Resumen Narrativo	Área Responsable	Documento revisado	Fecha	Resultado de validación	Observaciones
FIN	CONTRIBUIR AL ACCESO UNIVERSAL, EQUITATIVO Y SOSTENIBLE DEL AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO, CONSIDERADO COMO UN DERECHO BÁSICO PARA LA SALUD, BIENESTAR Y DIGNIDAD DE LAS PERSONAS.	SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y PROYECTOS	INFORME DE LEVANTAMIENTOS Y AFOROS INFORME DE SUPERVISIONES A OBRAS INFORME DELOS MANTENIMIENTOS REALIZADOS A LA INFRAESTRUCTURA	06-oct-26	Validado	El informe presentado contiene fechas, descripcion y fotografías geo referenciadas de las actividades de levantamientos, aforos, supervisión de obras, así como gráficas de los mantenimientos realizados a la infraestructura hídrica y sanitaria
PROPÓSITO	LOS USUARIOS RECIBEN SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE MANERA EFICIENTE, CONTINUA Y CON CALIDAD	SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	GRÁFICA QUE INDIQUE EL NUMERO DE SOLICITUDES DE LAS ORDENES DE TRABAJO Y REPORTES DE ATENCIÓN QUE INGRESARON AL SISTEMA COMERCIAL	06-oct-26	Validado con observaciones	La gráfica presentada contiene el conteo general de los datos, sin embargo toma en cuenta solicitudes administrativas de usuarios no registrados en el padrón comercial, se recomienda a la unidad administrativa tomar en consideración las solicitudes que esten integralmente relacionadas con la prestación de servicios que otorga este O.O.
COMPONENTE 1	EFICIENCIA EN EL CONTROL Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE FORTALECIDA	SUBDIRECCIÓN COMERCIAL Y DEPARTAMENTO DE CALIDAD DEL AGUA	BITÁCORAS DE LA MICROMEDICIÓN Y LA MACROMEDICIÓN	06-oct-26	Validado	La información es suficiente ya que contiene datos relacionados con la medición así como datos específicos como ubicación, nombre, fecha y tipo
COMPONENTE 2	ACCIONES DE SANEAMIENTO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES IMPLEMENTADAS	COORDINACIÓN DE SANEAMIENTO	BITÁCORA DE TRATAMIENTO	06-oct-26	Validado	La información muestra datos concretos de entrada y salida, además de proporcionar fechas , porcentajes y observaciones
COMPONENTE 3	ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL DE RECURSOS HÍDRICOS IMPLEMENTADAS	SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y PROYECTOS	FICHA TÉCNICA DE LOS METROS LINEALES DE TUBERÍA, POZOZ, TANQUES, CÁRCAMOS, REDES, VALVULAS, PLANTAS O EQUIPOS DE BOMBEO	06-oct-26	Validado	La ficha técnica muestra de forma clara las vialidades que fueron intervenidas con cambio de tubería, los beneficios, la vida útil de la acción, fotografías georeferenciadas y la descripción general de la obra
COMPONENTE 4	MECANISMOS DE TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL IMPLEMENTADOS	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA	06-oct-26	Validado	El informe plasma datos claros como el No. de visitas, historico mensual, además de la firma y sello de los responsables involucrados en la generación de la información

Resultado de validación

Validado	Información revisada y aprobada
Validado con observaciones	Existen detalles menores por corregir
No validado	La información no satisface los criterios de evaluación
Información incompleta	Faltan documentos o aclaraciones

Análisis de resultados

Los resultados obtenidos durante el trimestre reflejan un desempeño favorable en relación a las metas establecidas.

Se identifico que:

- Las actividades programadas fueron ejecutadas en tiempo y forma
- Se fortaleció el seguimiento de los indicadores estratégicos y operativos
- Se mantuvo coordinación entre las áreas involucradas para el cumplimiento de objetivos

Asimismo, se observo que algunos indicadores se encuentran en semáforo critico derivado de factores como:

- Condiciones climatológicas
- Tiempos administrativos
- Factores externos no previstos

No obstante, las acciones implementadas permitieron mantener el cumplimiento general dentro de parámetros aceptables.

Observaciones y recomendaciones

- Continuar con el monitoreo mensual de indicadores para detectar desviaciones oportunamente
- Fortalecer los mecanismos de control y seguimiento documental
- Implementar estrategias de mejora continua para optimizar tiempos de respuesta y cumplimiento de metas
- Mantener coordinación permanente entre las áreas de la ejecución de actividades

Conclusión

Con base en los resultados obtenidos durante el trimestre evaluado, se concluye que el desempeño presenta un avance positivo, permitiendo dar cumplimiento a las metas e indicadores establecidos dentro del programa presupuestario correspondiente.

Se continua con las acciones necesarias para fortalecer el cumplimiento de objetivos y garantizar la mejora continua de los procesos institucionales.

A t e n t a m e n t e
Zacatlán, Pue., a 06 de octubre del 2026

SOSAPAZ
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán
CONTRALORÍA

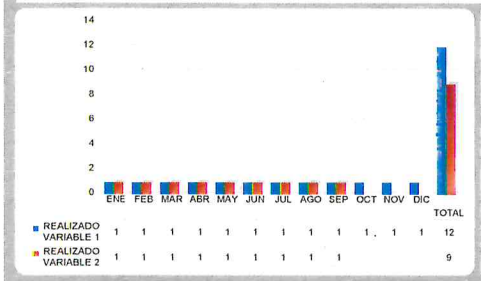
C. Martha Yessenia Lecona García
Contralora del SOSAPAZ

TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2026

Programa Presupuestario: Servicios públicos de agua potable, drenaje y saneamiento

FIN

Nombre del indicador: CONTRIBUIR AL ACCESO UNIVERSAL, EQUITATIVO Y SOSTENIBLE DEL AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO CONSIDERADO COMO UN DERECHO BÁSICO PARA LA SALUD, BIENESTAR Y DIGNIDAD DE LAS PERSONAS.



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
REALIZADO VARIABLE 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
REALIZADO VARIABLE 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9

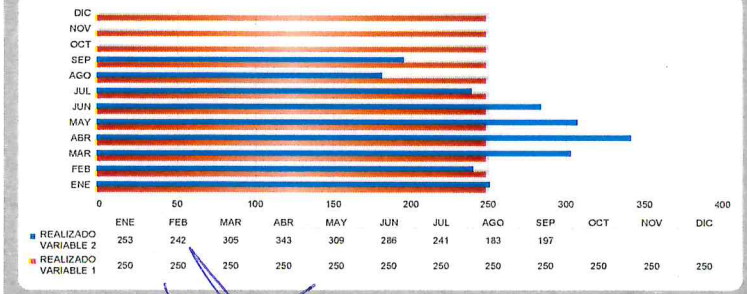
Descripción ¿qué mide el indicador?: La eficiencia, confiabilidad, disponibilidad, procesos productivos y costos., para minimizar tiempos de inactividad, mejorar la productividad y vida útil de la infraestructura

Periodicidad: mensual

Variable 1: NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS EN LA PLANIFICACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA HIDRONSANITARIA
Variable 2: NÚMERO TOTAL DE ACCIONES PROGRAMADAS EN LA PLANIFICACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA HIDRONSANITARIA
Medios de verificación: INFORME DE LEVANTAMIENTOS Y AFOROS, INFORME DE SUPERVISIONES A OBRAS, INFORME DE LOS MANTENIMIENTOS REALIZADOS A LA INFRAESTRUCTURA

PROPÓSITO

Nombre del indicador: LOS USUARIOS RECIBEN SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE MANERA EFICIENTE, CONTINUA Y CON CALIDAD



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
REALIZADO VARIABLE 2	253	242	305	343	309	286	241	183	197			
REALIZADO VARIABLE 1	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250

Descripción ¿qué mide el indicador?: El nivel de cumplimiento y eficiencia al gestionar las peticiones, servicios o quejas recibidas en un periodo determinado

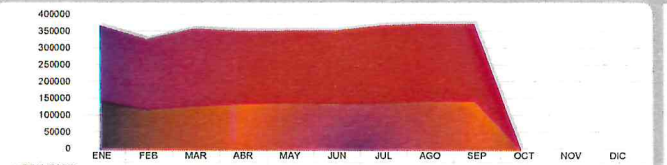
Periodicidad: mensual

Variable 1: SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA PROGRAMADAS
Variable 2: SOLICITUDES RECIBIDAS Y ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA

Medios de verificación: GRÁFICA QUE INDIQUE EL NÚMERO DE SOLICITUDES DE LAS ORDENES DE TRABAJO Y REPORTES DE ATENCIÓN QUE INGRESARON AL SISTEMA COMERCIAL

COMPONENTE 1

Nombre del indicador: EFICIENCIA EN EL CONTROL Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE FORTALECIDA



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
REALIZADO VARIABLE 2	231485	213449	232928	220086	216970	221640	234593	233103	233036			
REALIZADO VARIABLE 1	143206	120137	131579	137861	141054	137680	139857	147185	145968			

Descripción ¿qué mide el indicador?: MIDE EL VOLUMEN TOTAL DE AGUA QUE HA SIDO SUMINISTRADO A LA RED DE DISTRIBUCIÓN Y QUE ES REGISTRADO, MEDIDO Y FACTURADO A LOS USUARIOS FINALES A TRAVÉS DE MICROMEDIDORES

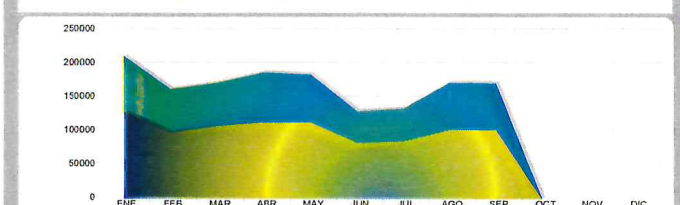
Periodicidad: mensual

Variable 1: M3 CONTABILIZADOS EN LA MICROMEDICIÓN
Variable 2: M3 CONTABILIZADOS EN LA MACROMEDICIÓN

Medios de verificación: BITÁCORAS DE LA TOMA DE LECTURAS EN LA MICROMEDICIÓN Y LA MACROMEDICIÓN

COMPONENTE 2

Nombre del indicador: ACCIONES DE SANEAMIENTO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES IMPLEMENTADAS



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
REALIZADO VARIABLE 2	83385	64496	63846	74026	71221	47031	49159	71153	69233			
REALIZADO VARIABLE 1	128752	98883	108433	114216	113623	83596	85821	102605	102787			

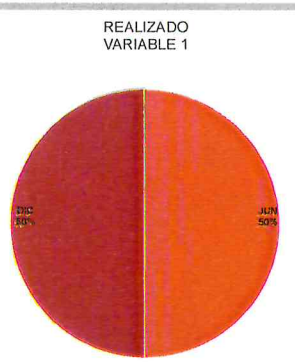
Descripción ¿qué mide el indicador?: MIDE LA PROPORCIÓN DE AGUAS RESIDUALES GENERADAS QUE SON TRATADAS DE FORMA SEGURA Y LA COBERTURA DE LA INFRAESTRUCTURA DE DRENAJE

Periodicidad: mensual

Variable 1: M3 DE AGUA RESIDUAL CONTABILIZADA
Variable 2: M3 DE AGUA RESIDUAL TRATADA Y SANEADA
Medios de verificación: BITÁCORA DE TRATAMIENTO

COMPONENTE 3

Nombre del indicador: ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL DE RECURSOS HÍDRICOS IMPLEME



Descripción ¿qué mide el indicador?: MID
SE REALIZAN LOS PROCEDIMIENTOS, ACC
DESTINADOS A DIRIGIR, ADMINISTRAR U
OBRAS Y PROYECTOS DE LOS SERVICIOS
ORGANISMO OPERADOR

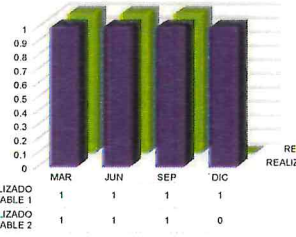
Periodicidad: semestral

Variable 1: ACCIONES ENCAMINADAS AL M
LA INFRAESTRUCTURA HÍDRICA Y SANITAF
Variable2: TOTAL DE ACCIONES PROGRAM
AL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCT
SANITARIA

Medios de verificación: FICHA TÉCNICA DE
LINEALES DE TUBERÍA, POZOZ, TANQUES,
VALVULAS, PLANTAS O EQUIPOS DE BOME

COMPONENTE 4

Nombre del indicador: MECANISMOS DE TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL IMPLEMENTADOS



	MAR	JUN	SEP	DIC
REALIZADO VARIABLE 1	1	1	1	1
REALIZADO VARIABLE 2	1	1	1	0

Descripción ¿qué mide el indicador?: MID
APERTURA, ACCESO A LA INFORMACIÓN F
DE CUENTAS Y LA EFECTIVIDAD DE LOS M
PERMITEN A LA CIUDADANÍA INVOLUCRAR
INSTITUCIONAL

Periodicidad: trimestral

Variable 1: REPORTES TRIMESTRALES DE
TRANSPARENCIA
Variable 2: TOTAL DE OBLIGACIONES DE T

Medios de verificación: Informe de cumpl
obligaciones de transparencia

SOSAPAZ
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán
CONTRALORÍA

Cedula de validación de información

Nivel de MIR	Resumen Narrativo	Área Responsable	Documento revisado	Fecha	Resultado de validación	Observaciones
FIN	CONTRIBUIR AL ACCESO UNIVERSAL, EQUITATIVO Y SOSTENIBLE DEL AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO CONSIDERADO COMO UN DERECHO BÁSICO PARA LA SALUD, BIENESTAR Y DIGNIDAD DE LAS PERSONAS.	SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y PROYECTOS	INFORME DE LEVANTAMIENTOS Y AFOROS INFORME DE SUPERVISIONES A OBRAS INFORME DELOS MANTENIMIENTOS REALIZADOS A LA INFRAESTRUCTURA	06-oct-26	Validado	El informe presentado contiene fecha: descripción y fotografías ge referenciadas de las actividades d levantamientos, aforos, supervisión d obras, así como gráficas de lc mantenimientos realizados a l infraestructura hídrica y sanitaria
PROPÓSITO	LOS USUARIOS RECIBEN SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE MANERA EFICIENTE, CONTINUA Y CON CALIDAD	SUBDIRECCIÓN COMERCIAL	GRÁFICA QUE INDIQUE EL NÚMERO DE SOLICITUDES DE: LAS ORDENES DE TRABAJO Y REPORTES DE ATENCIÓN QUE INGRESARON AL SISTEMA COMERCIAL	06-oct-26	Validado con observaciones	La gráfica presentada contiene el conte general de los datos, sin embargo tom en cuenta solicitudes administrativas d usuarios no registrados en el padró comercial, se recomienda a la unida administrativa tomar en consideración la solicitudes que esten integralment relacionadas con la prestación d servicios que otorga este O.O.
COMPONENTE 1	EFICIENCIA EN EL CONTROL Y DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE FORTALECIDA	SUBDIRECCIÓN COMERCIAL Y DEPARTAMENTO DE CALIDAD DEL AGUA	BITÁCORAS DE LA MICROMEDICIÓN Y LA MACROMEDICIÓN	06-oct-26	Validado	La información es suficiente ya qu contiene datos relacionados con l medición así como datos especificc como ubicación, nombre, fecha y tipo
COMPONENTE 2	ACCIONES DE SANEAMIENTO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES IMPLEMENTADAS	COORDINACIÓN DE SANEAMIENTO	BITÁCORA DE TRATAMIENTO	06-oct-26	Validado	La información muestra datos concretc de entrada y salida, además d proporcinar fechas , porcentajes observaciones
COMPONENTE 3	ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL DE RECURSOS HÍDRICOS IMPLEMENTADAS	SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y PROYECTOS	FICHA TÉCNICA DE LOS METROS LINEALES DE TUBERÍA, POZOZ, TANQUES, CÁRCAMOS REDES, VALVULAS, PLANTAS O EQUIPOS DE BOMBEO	06-oct-26	Validado	La ficha técnica muestra de forma clar las vialidades que fueron intervenida con cambio de tubería, los beneficios, l vida útil de la acción, fotografía georeferenciadas y la descripción gener de la obra.
COMPONENTE 4	MECANISMOS DE TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL IMPLEMENTADOS	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA	06-oct-26	Validado	El informe plasma datos claros como No. de visitas, histórico mensual, adem de la firma y sello de los responsable involucrados en la generación de l información

Resultado de validación	
Validado	Información revisada y aprobada
Validado con observaciones	Existen detalles menores por corregir
No validado	La información no satisface los criterios de evaluación
Información incompleta	Faltan documentos o aclaraciones

SOSAPAZ
CONTRALORÍA