# SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ZACATLÁN

| Título | Nombre corto | Descripción |
|---|---|---|
| Objetivos y metas institucionales | LTAIPEP_54_IV | ormidad con sus programas operativos, presupuestarios, sectoriales, regionales, institucionales,especiale |

**Tabla Campos**

| Ejercicio | Fecha de inicio del periodo que se informa | Fecha de término del periodo que se informa | Denominación del área | Descripción breve y clara de cada objetivo institucional (Redactados con perspectiva de género) | Indicadores y metas asociados a cada objetivo Tabla_25849 | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información | Fecha de Actualización | Nota |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2026 | 01/07/2026 | 31/09/2026 | DIRECCIÓN GENERAL | COORDINAR LAS ACTIVIDADES TÉCNICAS, ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS DEL ORGANISMO OPERADOR PARA LOGRAR UNA MAYOR EFICIENCIA, EFICACIA Y ECONOMÍA DEL MISMO | PRESENTAR 12 INFORMES MENSUALES ANTE EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, MEDIANTE LOS CUALES SE INFORMEN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS. | Contraloría | 31/09/2026 | Ninguna |
| 2026 | 01/07/2026 | 31/09/2026 | CONTRALORÍA | INFORMAR SOBRE LA GESTIÓN DEL RECURSO, LOS MATERIALES Y LAS FINANZAS DEL O.O | PRESENTAR 12 INFORMES MENSUALES SOBRE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS, LOS MATERIALES Y LAS FINANZAS DEL O.O | Contraloría | 31/09/2026 | Ninguna |
| 2026 | 01/07/2026 | 31/09/2026 | ÓRGANO INTERNO DE CONTROL | PROPORCIONAR CANALES EFECTIVOS Y ACCESIBLES PARA LA ATENCIÓN DE QUEJAS, DUDAS, SOLICITUDES Y FELICITACIONES DE LOS USUARIOS DEL O.O | PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE QUEJAS, DUDAS, SOLICITUDES, FELICITACIONES DE LOS USUARIOS DEL O.O | Contraloría | 31/09/2026 | Ninguna |
| 2026 | 01/07/2026 | 31/09/2026 | SECRETARÍA TÉCNICA | ASEGURAR LA OPERATIVIDAD Y CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO DEL ORGANISMO MEDIANTE LA SUPERVISIÓN DIRECTA DEL MANTENIMIENTO AL PARQUE VEHICULAR, MAQUINARIA E INFRAESTRUCTURA | PRESENTACIÓN DE 12 INFORMES MENSUALES QUE EVIDENCIEN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS. | Contraloría | 31/09/2026 | Ninguna |
| 2026 | 01/07/2026 | 31/09/2026 | ÁREA JURÍDICA | GARANTIZAR LA LEGALIDAD, CERTEZA JURÍDICA Y DEFENSA DE LOS INTERESES DEL SOSAPAZ, MEDIANTE LA ASESORÍA, REPRESENTACIÓN Y CONTROL JURÍDICO INTEGRAL DE SUS ACTOS, PROCEDIMIENTOS Y DECISIONES, ASEGURANDO EL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES JURÍDICAS Y ADMINISTRATIVAS | PRESENTACIÓN DE 12 INFORMES MENSUALES QUE EVIDENCIEN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS. | Contraloría | 31/09/2026 | Ninguna |
| 2026 | 01/07/2026 | 31/09/2026 | ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS | PLANEAR EL DESARROLLO ARCHIVÍSTICO DEL O.O | PRESENTACIÓN DE 12 INFORMES ANUALES DEL DESARROLLO ARCHIVÍSTICO DEL O.O | Contraloría | 31/09/2026 | Ninguna |
| 2026 | 01/07/2026 | 31/09/2026 | UNIDAD DE TRANSPARENCIA | TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL FOMENTATA | PORCENTAJE DE REPORTES TRIMESTRALES EN LOS FORMATOS DE OBLIGACIÓN DE TRANSPARENCIA | Contraloría | 31/09/2026 | Ninguna |
| 2026 | 01/07/2026 | 31/09/2026 | SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA | DAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS INSTALACIONES | PRESENTACIÓN DE 12 INFORMES DE LOS MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LA INSTALACIONES DEL O.O | Contraloría | 31/09/2026 | Ninguna |
| 2026 | 01/07/2026 | 31/09/2026 | SUBDIRECCIÓN COMERCIAL | GARANTIZAR A LOS USUARIOS EL DERECHO AL AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO CONSIDERADO COMO UN DERECHO BÁSICO PARA LA SALUD, BIENESTAR Y DIGNIDAD DE LAS PERSONAS | PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE MANERA DIRECTA | Contraloría | 31/09/2026 | Ninguna |
| 2026 | 01/07/2026 | 31/09/2026 | SUBDIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y PROYECTOS | CONTRIBUIR AL ACCESO UNIVERSAL, EQUITATIVO Y SOSTENIBLE DEL AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO CONSIDERADO COMO UN DERECHO BÁSICO PARA LA SALUD, BIENESTAR Y DIGNIDAD DE LAS PERSONAS.<br>SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN DE RECURSOS HÍDRICOS IMPARTIDA | PORCENTAJE DE ACCIONES EJECUTADAS EN LA PLANIFICACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA HIDROSANITARIA<br>PORCENTAJE DE ACCIONES ENCAMINADAS AL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA HÍDRICA Y SANITARIA | Contraloría | 31/09/2026 | Ninguna |
| 2026 | 01/07/2026 | 31/09/2026 | DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN Y CULTURA DEL AGUA | PROMOVER LA CULTURA, CUIDADO Y AHORRO DEL AGUA | PRESENTACIÓN DE 12 INFORMES ANUALES DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL FOMENTO DE LA CULTURA, CUIDADO Y AHORRO DEL AGUA. | Contraloría | 31/09/2026 | Ninguna |
| 2026 | 01/07/2026 | 31/09/2026 | DEPARTAMENTO DE CALIDAD DEL AGUA | CALIDAD Y SEGURIDAD DEL AGUA FORTALECIDA | PORCENTAJE DE M3 DE AGUA POTABLE CONTABILIZADOS Y MEDIDOS | Contraloría | 31/09/2026 | Ninguna |
| 2026 | 01/07/2026 | 31/09/2026 | COORDINACIÓN DE SANEAMIENTO | SANEAMIENTO Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES FORTALECIDA | PORCENTAJE DE AGUA RESIDUAL CONTABILIZADA QUE ES TRATADA Y SANEADA | Contraloría | 31/09/2026 | Ninguna |