SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ZACATLÁN

Título	Nombre corto	Descripción
Indicadores de interés público o trascendencia so	LTAIPEP_54_V.1	Los indicadores relacionados con temas de interés público o trascendencia social que, conforme a sus funciones, deban establecer, así como los que permitan rendir cuenta de sus objetivos y resultados

Tabla Campos

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Objetivo institucional (Redactados con perspectiva de género)	Nombre del indicador o indicadores.	Dimensiones a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización	Nota
2026	01/07/2026	31/09/2026	Contribuir al acceso universal, equitativo y sostenible del agua potable y saneamiento considerado como un derecho básico para la salud, bienestar y dignigad de las personas.	Porcentaje de acciones de operación y mantenimiento a la infraestructura hidráulica y sanitaria realizadas	Eficacia	La eficiencia, confiabilidad, disponibilidad, procesos productivos y costos, para minimizar tiempos de inactividad, mejorar la productividad y vida útil de la infraestructura.	(NÚMERO DE ACCIONES DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO REALIZADAS / NÚMERO DE ACCIONES DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO PROGRAMADAS) X 100	Informe	Mensual	0%	100%	N/A	67%	Regular	Subdirección de Infraestructura y Proyectos	Contraloría	31/09/2026	Ninguna
2026	01/07/2026	31/09/2026	Contribuir al acceso universal, equitativo y sostenible del agua potable y saneamiento considerado como un derecho básico para la salud, bienestar y dignigad de las personas.	Porcentaje de solicitudes atendidas de manera directa	Eficiencia	El nivel de cumplimiento y eficiencia al gestionar las peticiones, servicios o quejas recibidas en un periodo determinado.	(NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA / TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS) X 100	Gráfica	Mensual	n/d	90%	N/A	89%	Ascendente	Subdirección Comercial	Contraloría	31/09/2026	Ninguna
2026	01/07/2026	31/09/2026	Contribuir al acceso universal, equitativo y sostenible del agua potable y saneamiento considerado como un derecho básico para la salud, bienestar y dignigad de las personas.	Porcentaje de agua potable y micromedida respecto al volumen macromedido	Calidad	Mide el volumen total de agua que ha sido suministrado a la red de distribución y que es registrado, medido y facturado a los usuarios finales a través de micromedidores.	(VOLUMEN DE AGUA POTABLE REGISTRADA MEDIANTE MICROMEDIÓN / VOLUMEN TOTAL DE AGUA POTABLE REGISTRADA MEDIANTE MICROMEDICIÓN) X 100	M^3	Mensual	60%	58%	N/A	96%	Ascendente	Subdirección Comercial Departamento de Calidad del Agua	Contraloría	31/09/2026	Ninguna
2026	01/07/2026	31/09/2026	Contribuir al acceso universal, equitativo y sostenible del agua potable y saneamiento considerado como un derecho básico para la salud, bienestar y dignigad de las personas.	Acciones de saneamiento y tratamiento de aguas residuales implementadas	Eficiencia	Mide la proporción de aguas residuales generadas que son tratadas de forma segura y la cobertura de la infraestructura de drenaje.	(VOLUMEN DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS / VOLUMEN TOTAL DE AGUAS RESIDUALES GENERADAS) X 100	M^3	Mensual	70%	70%	N/A	100%	Ascendente	Coordinación de Saneamiento	Contraloría	31/09/2026	Ninguna
2026	01/07/2026	31/09/2026	Contribuir al acceso universal, equitativo y sostenible del agua potable y saneamiento considerado como un derecho básico para la salud, bienestar y dignigad de las personas.	Acciones de sostenibilidad y gestión integral de recursos hídricos implementadas	Eficacia	Mide la forma en que se realizan los procedimientos, acciones y trámites destinados a dirigir, administrar u organizar las obras y proyectos de los servicios que presta el Organismo Operador.	(LONGITUD, VOLUMEN O NÚMERO DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA REHABILITADA O MODERNIZADA / TOTAL DE INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA PROGRAMADA PARA REHABILITACIÓN O MODERNICACIÓN) X 100	Informe	Semestral	n/d	50%	N/A	50%	Ascendente	Subdirección de Infraestructura y Proyectos	Contraloría	31/09/2026	Ninguna
2026	01/07/2026	31/09/2026	Contribuir al acceso universal, equitativo y sostenible del agua potable y saneamiento considerado como un derecho básico para la salud, bienestar y dignigad de las personas.	Mecanismos de transparencia y participación social implementados	Eficiencia	Mide el nivel de apertura, acceso a la información pública, rendición de cuentas y la efectividad de los mecanismos que permiten a la Ciudadanía involucrarse en la Gestión Institucional.	(NÚMERO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA PUBLICADAS Y ACTUALIZADAS/TOTAL DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA APLICABLES AL ORGANISMO) X 100	Acuse	Trimestral	n/d	100%	N/A	100%	Regular	Unidad de Transparencia	Contraloría	31/09/2026	Ninguna