SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ZACATLÁN

Título	Nombre corto	Descripción
Indicadores de objetivos y resultados	LTAIPEP_54_V.2	La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente.

Tabla Campos

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional (Redactados con perspectiva de género)	Nombre de los indicadores.	Dimensiones a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización	Nota
2026	01/04/2026	30/06/2026	Servicios Públicos, Agua Potable, Drenaje y Saneamiento	Contribuir al acceso universal, equitativo y sostenible del agua potable y saneamiento considerado como un derecho básico para la salud, bienestar y dignigad de las personas.	Porcentaje de acciones en la planificación, operación y mantenimiento a la infraestructura sanitaria.	Eficacia	Mide las acciones realizadas en la planificación, operación y mantenimiento a la infraestructura hidronsanitaria	(PROPORCIÓN DE ACCIONES EJECUTADAS EN LA PLANIFICACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA HIDRONSANITARIA / PROPORCIÓN TOTAL DE ACCIONES PROGRAMADAS EN LA PLANIFICACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA HIDRONSANITARIA) * 100	Informe	Mensual	n/d	100%	N/A	50%	Regular	Subdirección de Infraestructura y Proyectos	Contraloría	30/06/2026	Ninguna
2026	01/04/2026	30/06/2026	Servicios Públicos, Agua Potable, Drenaje y Saneamiento	Contribuir al acceso universal, equitativo y sostenible del agua potable y saneamiento considerado como un derecho básico para la salud, bienestar y dignigad de las personas.	Porcentaje de solicitudes atendidas de manera directa	Eficiencia	Mide las solicitudes atendidas de manera directa	(# DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE MANERA DIRECTA / # DE SOLICITUDES PROGRAMADAS A SER ATENDIDAS DE MANERA DIRECTAS)*100	Gráfica	Mensual	n/d	90%	N/A	58%	Descendente	Subdirección Comercial	Contraloría	30/06/2026	Ninguna
2026	01/04/2026	30/06/2026	Servicios Públicos, Agua Potable, Drenaje y Saneamiento	Contribuir al acceso universal, equitativo y sostenible del agua potable y saneamiento considerado como un derecho básico para la salud, bienestar y dignigad de las personas.	Porcentaje de M^3 de agua potable contabilizados y medidos	Calidad	Mide los M^3 contabilizados tanto en la micromedición como en la macromedición	(PORCENTAJE DE M3 CONTABILIZADOS EN LA MICROMEDICIÓN / TOTAL DE M3 CONTABILIZADOS EN LA MACROMEDICIÓN) *100	M^3	Mensual	60%	58%	N/A	96%	Ascendente	Subdirección Comercial Jefatura de Calidad del Agua	Contraloría	30/06/2026	Ninguna
2026	01/04/2026	30/06/2026	Servicios Públicos, Agua Potable, Drenaje y Saneamiento	Contribuir al acceso universal, equitativo y sostenible del agua potable y saneamiento considerado como un derecho básico para la salud, bienestar y dignigad de las personas.	Porcentaje de agua residual contabilizada que es tratada y saneada	Eficiencia	Mide el agua residual contabilizada y el agua residual tratada y saneada	(PORCENTAJE DE M3 DE AGUA RESIDUAL CONTABILIZADOS / TOTAL DE M3 DE AGUA RESIDUAL TRATADOS Y SANEADOS CONTABILIZADOS)*100	M^3	Mensual	70%	70%	N/A	100%	Ascendente	Coordinación de Saneamiento	Contraloría	30/06/2026	Ninguna
2026	01/04/2026	30/06/2026	Servicios Públicos, Agua Potable, Drenaje y Saneamiento	Contribuir al acceso universal, equitativo y sostenible del agua potable y saneamiento considerado como un derecho básico para la salud, bienestar y dignigad de las personas.	Porcentaje de acciones encaminadas al mejoramiento de la infraestructura hídrica y sanitaria	Eficacia	Mide las acciones realizadas encaminadas al mejoramiento de la infraestructura hídrica y sanitaria	(# DE ACCIONES ENCAMINADAS AL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA HÍDRICA Y SANITARIA / TOTAL DE ACCIONES PROGRAMADAS ENCAMINADAS AL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA HÍDRICA Y SANITARIA) * 100	Informe	Semestral	n/d	50%	N/A	50%	Ascendente	Gerencia de Infraestructura	Contraloría	30/06/2026	Ninguna
2026	01/04/2026	30/06/2026	Servicios Públicos, Agua Potable, Drenaje y Saneamiento	Contribuir al acceso universal, equitativo y sostenible del agua potable y saneamiento considerado como un derecho básico para la salud, bienestar y dignigad de las personas.	Porcentaje de reportes trimestrales en los formatos de obligación de transparencia	Eficiencia	Mide los reportes realizados de manera trimestral en los formatos de transparencia	(PORCENTAJE DE REPORTES EN LOS FORMATOS DE TRANSPARENCIA / TOTAL DE REPORTES EN LOS FORMATOS DE OBLIGACIÓN DE TRANSPARENCIA)*100	Acuse	Trimestral	n/d	100%	N/A	100%	Regular	Unidad de Transparencia	Contraloría	30/06/2026	Ninguna