

3er trimestre
(julio - septiembre 2026)

Mecanismos de Participación Ciudadana

SOSAPAZ

Cultura del Agua

INTRODUCCIÓN

La **participación ciudadana** en la Cultura del Agua se manifiesta a través de diversas iniciativas que van **desde el aprendizaje técnico hasta la acción comunitaria directa.**

El **Departamento de Comunicación y Cultura del Agua** impulsa de manera permanente mecanismos de participación ciudadana orientados a fortalecer la corresponsabilidad social, la educación ambiental y la apropiación del conocimiento en torno al uso, cuidado y preservación del recurso hídrico. Estas acciones tienen como finalidad promover una **Nueva Cultura del Agua**, fomentando la participación informada de la población y el acercamiento directo con los procesos que integran el sistema de abastecimiento y saneamiento.

A través de actividades educativas, informativas y de sensibilización dirigidas a distintos sectores de la sociedad, especialmente a la comunidad estudiantil, **se busca generar conciencia sobre la importancia del agua como un bien público, así como fortalecer la transparencia institucional y la vinculación entre el organismo operador y la población.**

El presente informe tiene como objetivo documentar las acciones realizadas como mecanismos de participación ciudadana, destacando las actividades implementadas, los sectores atendidos y su contribución a la formación de una sociedad comprometida con el cuidado del agua y el desarrollo sostenible del municipio.

SOSAPAZ
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán
DEPTO. DE COMUNICACIÓN Y CULTURA DEL AGUA

01 Visita guiada y recorrido educativo por las instalaciones de SOSAPAZ







Estudiantes de las Facultades de Contaduría Pública, Contaduría y Gestión Empresarial, y Administración de Empresas de la Universidad ICATH conocieron el funcionamiento de la planta potabilizadora y la planta de tratamiento de aguas residuales, así como la importancia de los procesos para el abastecimiento de agua y el cuidado ambiental.

SOSAPAZ brindó información y orientación técnica durante el recorrido, atendiendo el interés de las y los estudiantes y fortaleciendo la educación, la conciencia ambiental y la cultura del agua mediante el conocimiento práctico de los procesos de potabilización y saneamiento.

SOSAPAZ
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán
DEPTO. DE COMUNICACIÓN Y CULTURA DEL AGUA

Elaborado por: Diana Yetnaletzi Velázquez de León Sosa, Jefa del Departamento de Comunicación y Cultura del Agua

02 Presentación de resultados y jornada de reforestación del Programa de Pago por Servicios Ambientales a través de Fondos Concurrentes 2026

Se dieron a conocer los avances del primer año del programa y se realizó una jornada de reforestación orientada a fortalecer la conservación de los bosques y la protección de los recursos hídricos.

SOSAPAZ, en coordinación con el Gobierno Municipal de Zacatlán y la CONAFOR, participó en las acciones de difusión y conservación ambiental, tomando en cuenta la importancia de preservar las zonas forestales para favorecer la captación de agua y contribuir a la sustentabilidad del municipio.





SOSAPAZ
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán
DEPTO. DE COMUNICACIÓN Y CULTURA DEL AGUA

Elaborado por: Diana Yetnaletzi Velázquez de León Sosa, Jefa del Departamento de Comunicación y Cultura del Agua

03 Pláticas de Cultura del Agua en Domo de Proyecciones Educativo.

Se informó a los usuarios no domésticos sobre el Permiso de Descarga de Aguas Residuales y el cumplimiento de la NOM-002-SEMARNAT-1996, promoviendo el manejo responsable de las descargas al drenaje municipal.

SOSAPAZ mantiene las visitas de seguimiento y brinda orientación técnica a los establecimientos comerciales y de servicios, considerando la importancia de verificar las condiciones de descarga, cumplir la normativa ambiental aplicable y contribuir a la protección de los cuerpos de agua y del medio ambiente.











SOSAPAZ
Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Zacatlán
DEPTO. DE COMUNICACIÓN Y CULTURA DEL AGUA

Elaborado por: Diana Yetnaletzi Velázquez de León Sosa, Jefa del Departamento de Comunicación y Cultura del Agua

04 Programa de Capacitaciones de “Escuela del Agua“ en su 2da Edición

Se promovió la capacitación y el fortalecimiento de conocimientos en materia de gestión, uso responsable y conservación del agua, dirigido a fortalecer las capacidades de los Sistemas Comunitarios de Agua de diferentes comunidades de Zacatlán.



SOSAPAZ participó en la difusión e impulso del programa de capacitación, considerando la importancia de fortalecer la cultura del agua, mejorar las prácticas de gestión hídrica y fomentar la participación en el cuidado y uso sostenible de los recursos hídricos.



Nota importante: Las capacitaciones fueron brindadas por personal de las diferentes áreas del Organismo Operador.



SOSAPAZ
DEPTO. DE COMUNICACIÓN Y CULTURA DEL AGUA

Elaborado por: Diana Yetnaletzi Velázquez de León Sosa, Jefa del Departamento de Comunicación y Cultura del Agua